



TAXI

Prissättning och pris- information vid taxiresor

Uppföljande undersökning, september 2014

Dokumenttitel: Uppföljande mätning angående prissättning och
prisinformation vid taxiresor

Skapat av: Intermetra Business & Market Research Group AB

Kontaktperson: Markus Lagerqvist

Dokumentdatum: 2014-10-20

Projektnummer: 1687-1402

Version: 3.0

Uppdragsgivare: Transportstyrelsen

Kontaktperson: Maria Åkerlund

Innehåll

1. Bakgrund, syfte	4
2. Undersökningens metod	6
3. Sammanfattning	8
4. Resultat: Personliga intervjuer	12
5. Resultat: Kontroll av dekaler	35
6. Bakgrundsdata	41

Undersökningens bakgrund och syfte

Vid omregleringen av taximarknaden år 1990 upphörde behovsprövningen och ersattes till vissa delar av en utökad lämplighetsprövning av utövarna. Samtidigt upphörde även den av samhället fastställda maximitaxan. Frågan om prissättning har därefter diskuterats i en mängd olika sammanhang, bland annat i Transportstyrelsens redovisning av regeringsuppdraget Översyn av taxiresor m.m.

Efter redovisningen av uppdraget genomfördes en kundundersökning om taxiresor i de tre storstadsregionerna om bland annat prissättning vid taxiresor. För att få en bättre bild av nuvarande prissättning och taxikunders uppfattning av taxipriser genomfördes på uppdrag av Transportstyrelsen, två marknadsundersökningar under våren 2013.

Fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg har visat att det finns upplevda problem med hög prissättning, huvudsakligen i storstadsregionerna och främst i Stockholm. Det är dock mycket svårt att kvantifiera problemet.

Regelbundna marknadsundersökningar är därför av värde som ett underlag för att undersöka taxiresenärers erfarenheter av prissättning och prisinformation rörande taxiresor. Det är också av värde att följa prisutvecklingen av de jämförpriser som taxibolagen tillämpar.

Transportstyrelsen har därför låtit genomföra en uppföljande mätning under sommaren 2014

Undersökningen har två syften:

- Att undersöka taxiresenärers attityder till prissättning och prisinformation.
Detta omfattar att skapa en bild av hur taxiresenärer upplever prissättningen, om de känner till att det ska finnas en prisinformation och om de kan använda prisinformationen.
- Att dokumentera vilka jämförpriser som olika taxibolag tillämpar.

Metod

Målpopulation

Undersökningen är giltig för taxiresenärer i åldern 15 år eller äldre. Undersökningen har avgränsats till storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö/Lund

Datainsamling

Informationen har samlats in med hjälp av personliga intervjuer med taxiresenärer som genomfört resa i Stockholm, Göteborg och Malmö/Lund. Intervjuerna har genomförts på plats vid flygplatser, järnvägsstationer och hotell. Intervjuerna har spridits över olika tider på dygnet och olika veckodagar, inklusive helger.

Intervjuerna har kompletterats med observation av jämförpriser på prisinformationsdekaler, vilka har fotograferats av, på ett urval av taxibilar i Stockholm, Göteborg och Malmö/Lund.



Metod

Datainsamling (forts.)

Totalt har 766 intervjuer genomförts, fördelade enligt tabellen nedan.

Intervjuerna har genomförts under juli-augusti 2014.

	Stockholm antal	Göteborg antal	Malmö/ Lund antal
Flygplats	100	130	122
Centralstation	116	91	102
Centrum*	105		
SUMMA	321	221	224

*I Göteborg och Malmö/Lund har intervjuer inne i staden huvudsakligen genomförts vid städernas centralstationer och närliggande områden.

Metod

Datainsamling (forts.)

Veckodag och tid på dagen intervjun genomfördes.

	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
Måndag	6	0	8
Tisdag	21	4	10
Onsdag	20	17	15
Torsdag	10	24	25
Fredag	13	27	15
Lördag	18	17	8
Söndag	14	12	20
SUMMA	100	100	100

	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
Förmiddag (kl 7-12)	28	33	29
Efterm. (kl 12-18)	39	34	33
Kväll (kl 18-22)	33	33	38
SUMMA	100	100	100



Sammanfattning

Prisdekaler

- I princip alla taxibilar har idag synliga dekaler med prisinformation. Det finns ett stort prisspann på högsta jämförpris, framför allt i Stockholm:
 - Stockholm 299 kr-1 499 kr
 - Göteborg 247 kr-695 kr
 - Malmö/Lund 212 kr-505 kr
- Hos en stor majoritet av bilarna ligger högsta jämförpris inom intervallet 250-350 kr.
 - I Malmö/Lund finns en större andel bilar med lägre högsta jämförpris.
 - Jämfört med 2010 och 2013 finns en tendens att en större andel av taxibilarna har ett lägre högsta jämförpris på sina prisdekaler.
- Närmare tre av fyra kunder känner till att det ska finnas en synlig dekal med prisinformation, detta är på samma nivå som 2013.

Kundernas beteenden och syn på priset

- Även om kännedomen om prisdekalerna är stor är det endast var fjärde resenär som använder den för att beräkna vad resan kommer att kosta.
- Var fjärde resenär frågar om priset innan resan.
 - Detta är på samma nivå som 2010, då intervjuerna också gjordes under sommarhalvåret. Förra året var andelen lägre, men det kan förklaras av färre turister – vilka oftare frågar om priset innan.
- De allra flesta tycker att priset för resan var skäligt.
 - Andelen har ökat från 70 % (2010) till 74 % vid årets mätning.
 - Endast 2 % tycker att priset var så högt att de känner sig lurade – detta är i nivå med tidigare mätningar.

Val av taxibolag och förarens vägval

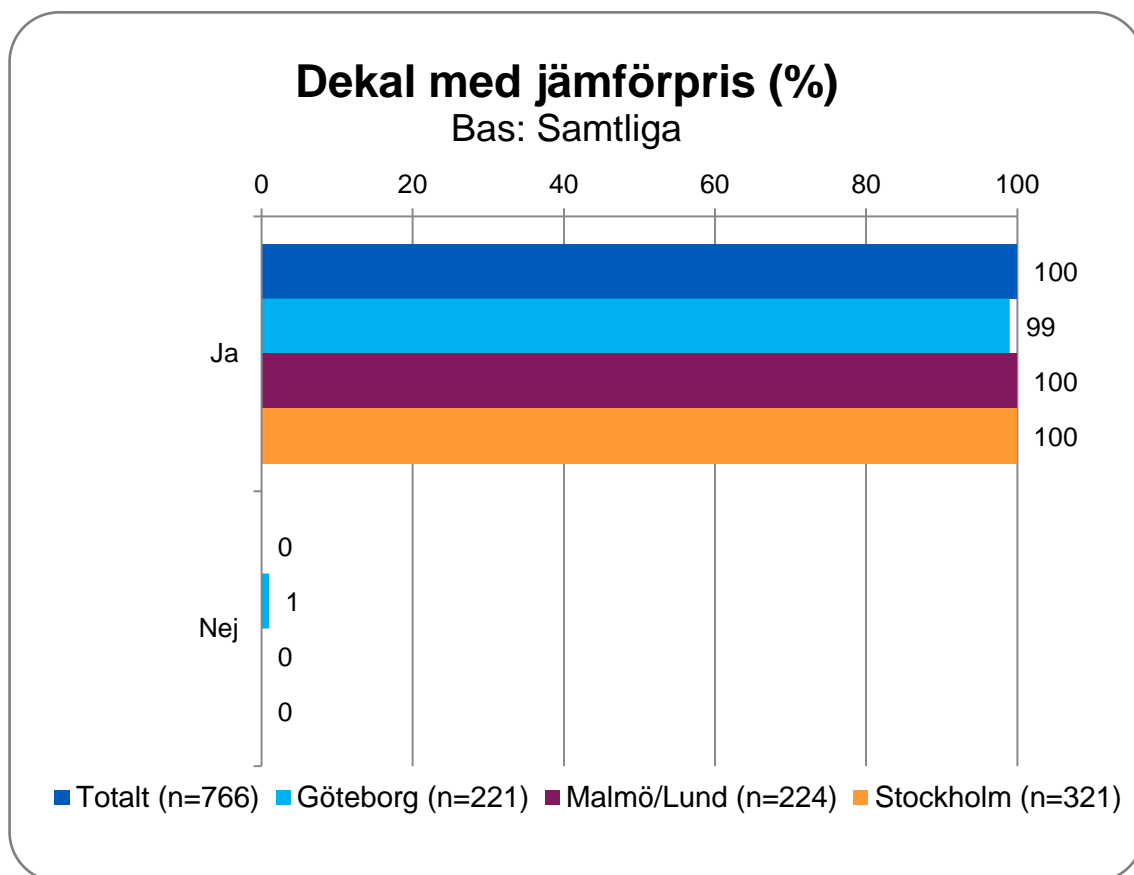
- Närmare 60 % väljer taxibolag innan resan.
→ Andelen har dock sjunkit något, från 64 % 2010 till 58 % i årets mätning.
- Vid nio av tio resor kan föraren vägen – om inte så använder hon/han oftast GPS:en för att hitta rätt.
- Förarna hittar oftast rätt – endast 1 % anser att föraren valde en omotiverad väg och ytterligare 1 % att föraren valde en väg med vägarbeten.



Resultat: Personliga intervjuer

Alla bilar har prisdekal

Fråga: Fanns dekal med högsta jämförpris på taxins sidoruta?

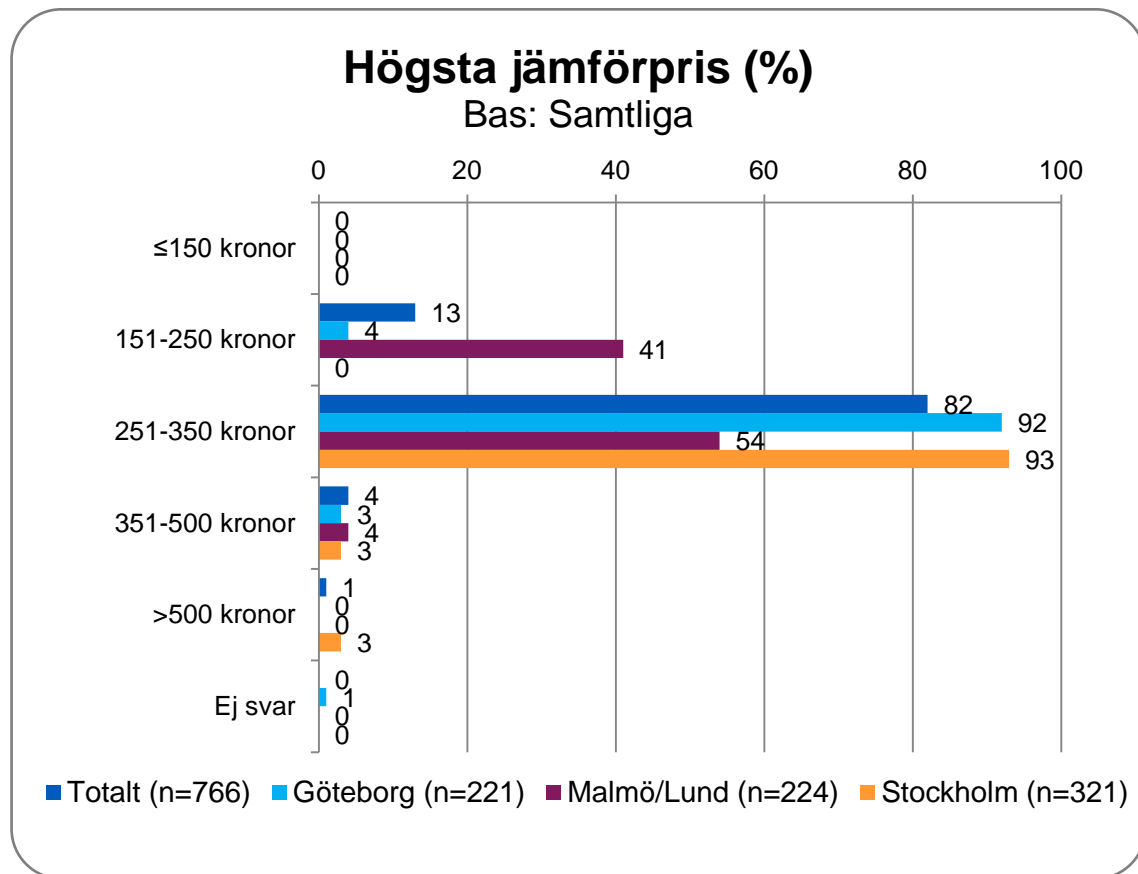


Prisdekaler med högsta jämförpris finns på i stort sett alla taxibilar, med något enstaka undantag.

Vid 2013 års mätning var det 1 % av bilarna som saknade dekal; 2010 var andelen hela 5 %.

Jämförpris oftast kring 300 kr

Fråga: Läs dekalen på taxins sidoruta och notera det högsta jämförpris som tillämpas av taxin.



En stor majoritet av taxibilarna har ett högsta jämförpris inom intervallet 250-350 kr.

Malmö/Lund avviker från Stockholm och Göteborg med en stor andel i intervallet 151-250 kr. Dessa utgörs främst av:

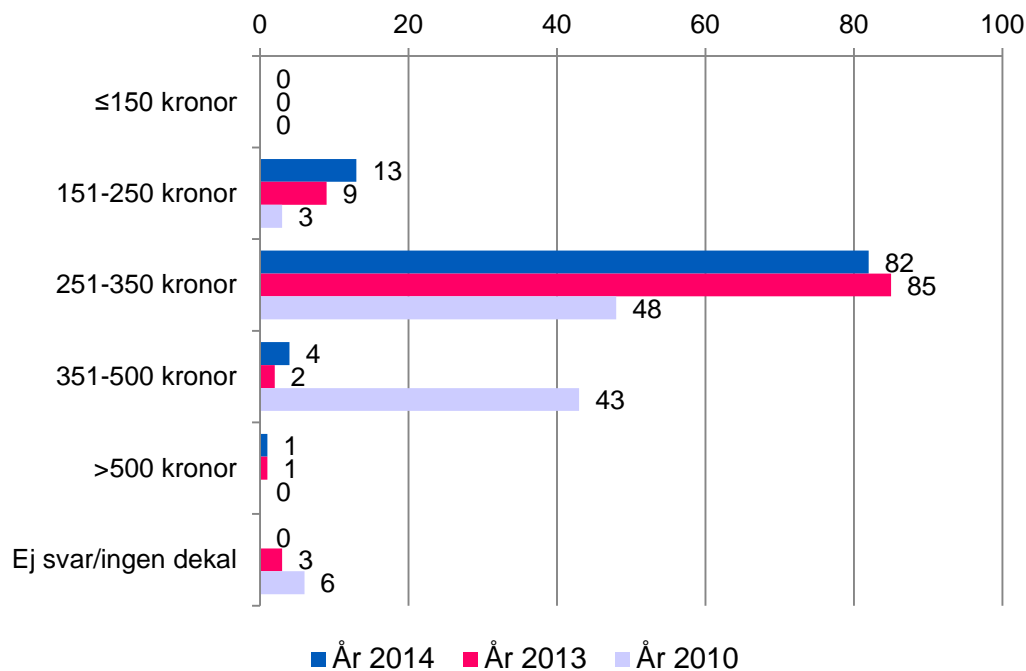
- Taxi 97 97 97 (223 kr)
- Nya Taxi 23 (212 kr).

Tendens till lägre jämförpriser

Fråga: Läs dekalen på taxins sidoruta och notera det högsta jämförpris som tillämpas av taxin.

Högsta jämförpris: 2010-2014 (%)

Bas: Samtliga

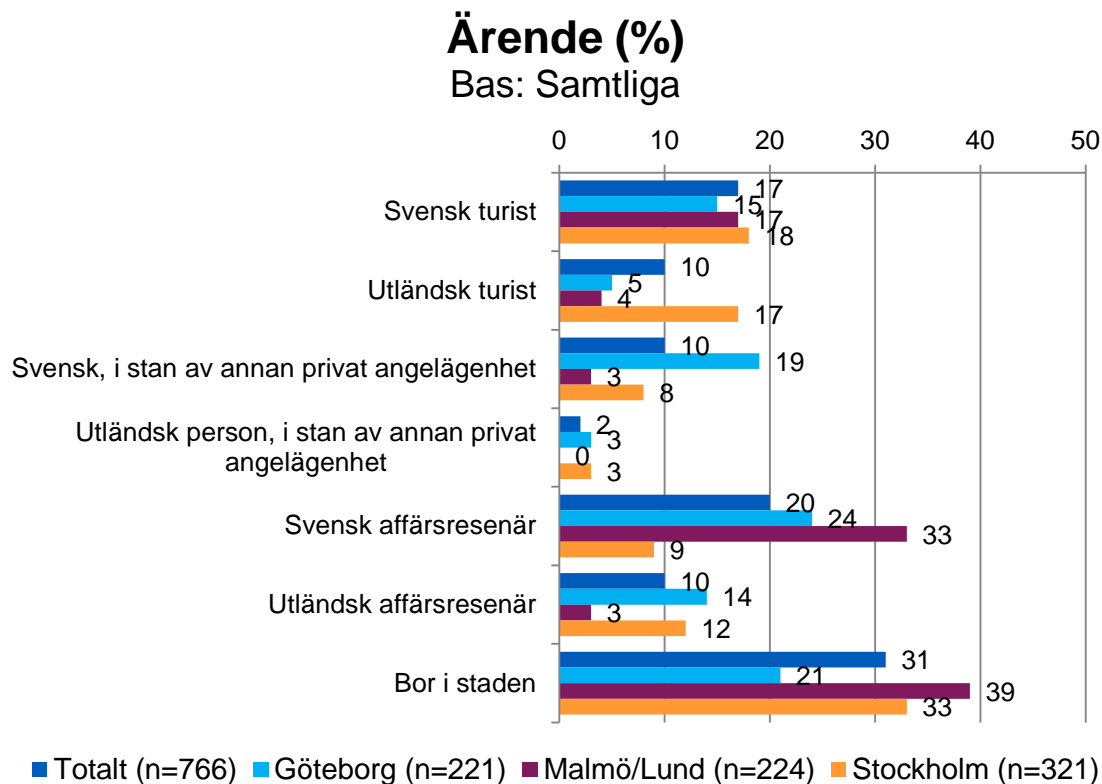


Andelen bilar med högsta jämförpris i det lägre spannet 151-250 kronor har ökat mellan de tre mätningarna.

Precis som i år låg en stor majoritet i 2013 års mätning i spannet 251-300 kr.

Fler turister i Stockholm

Fråga: Är du turist i [stad] eller är du här i annat ärende?



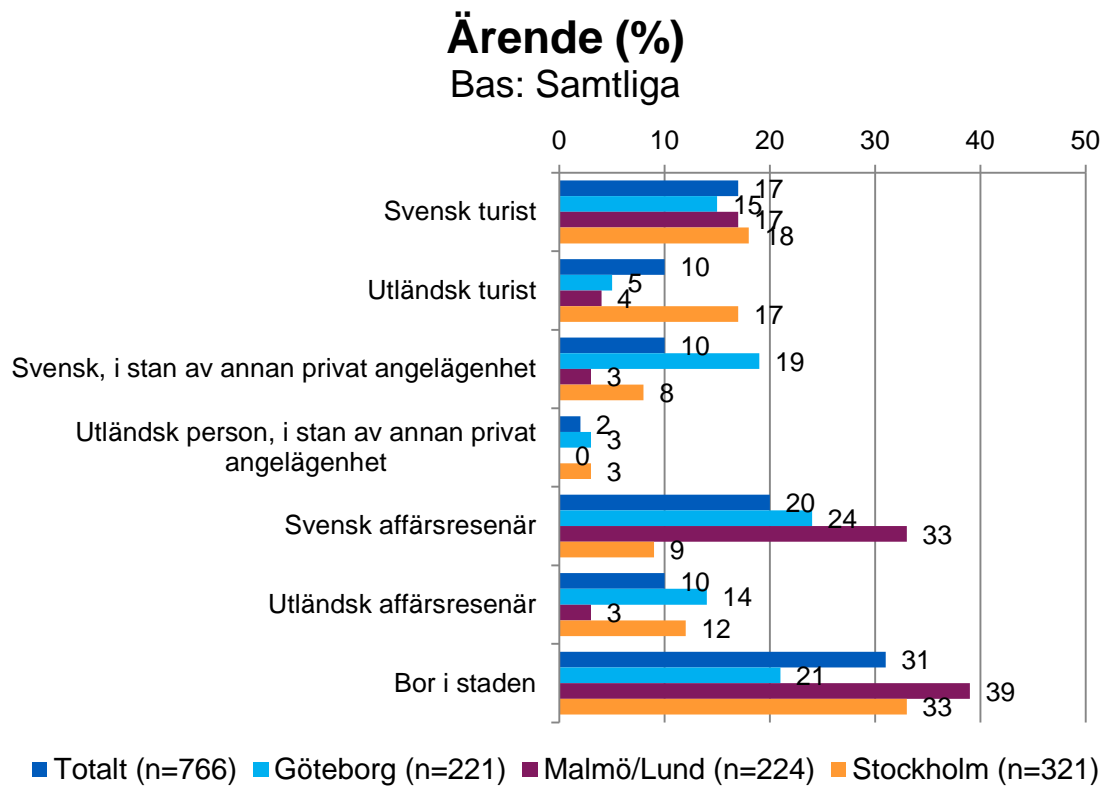
Majoriteten av kunderna är svenska affärsresenärer, eller boende i staden.

Stockholm avviker genom en högre andel turister, medan Malmö/Lund har en mycket låg andel utländska turister och affärsresenärer.

Vid 2013 års mätning, som genomfördes under mars, var endast 8 % turister, mot 27 % i år.

Hälften betalade privat

Fråga: Betalades taxitresan med dina privata pengar eller av t.ex. arbetsgivare?



Hälften av resenärerna betalade resan privat och drygt 40 % fick resan betald av ett företag.

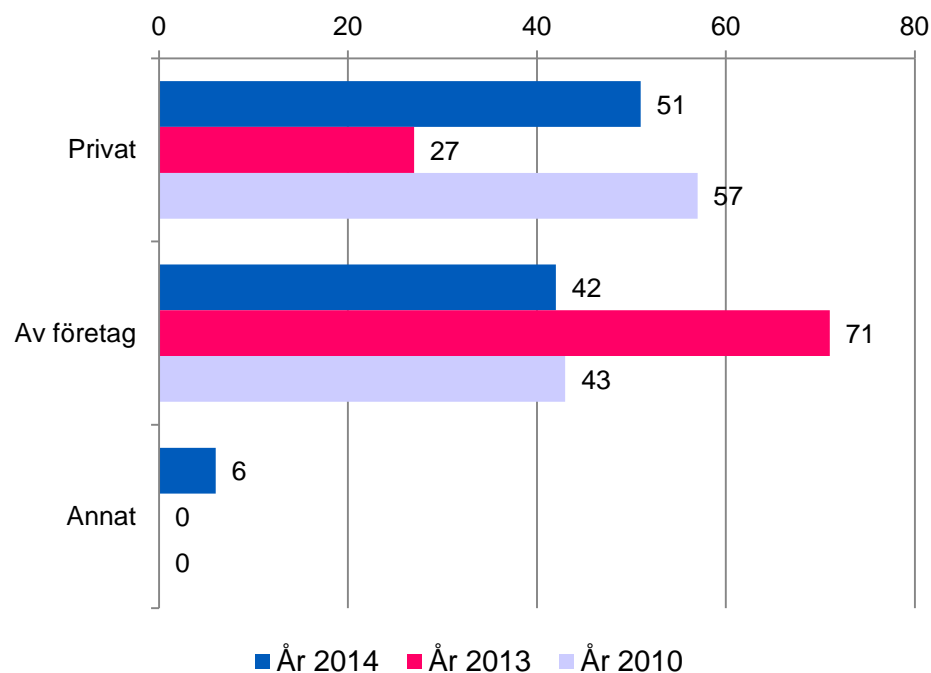


Fler turister som betalar privat

Fråga: Betalades taxitresan med dina privata pengar eller av t.ex. arbetsgivare?

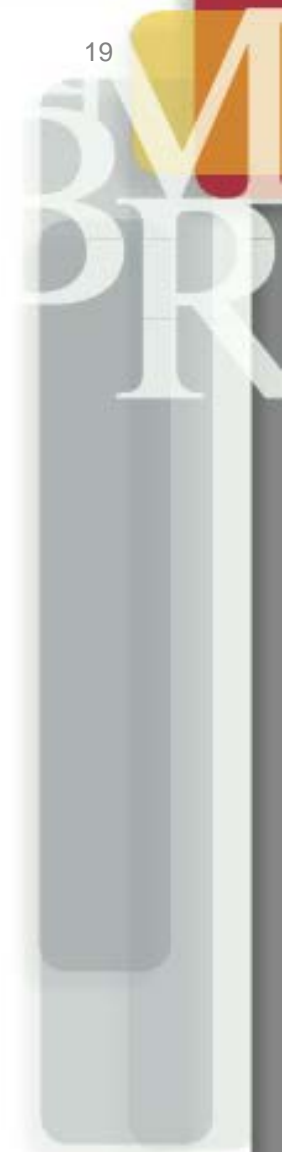
Vem som betalade: 2010-2014 (%)

Bas: Samtliga



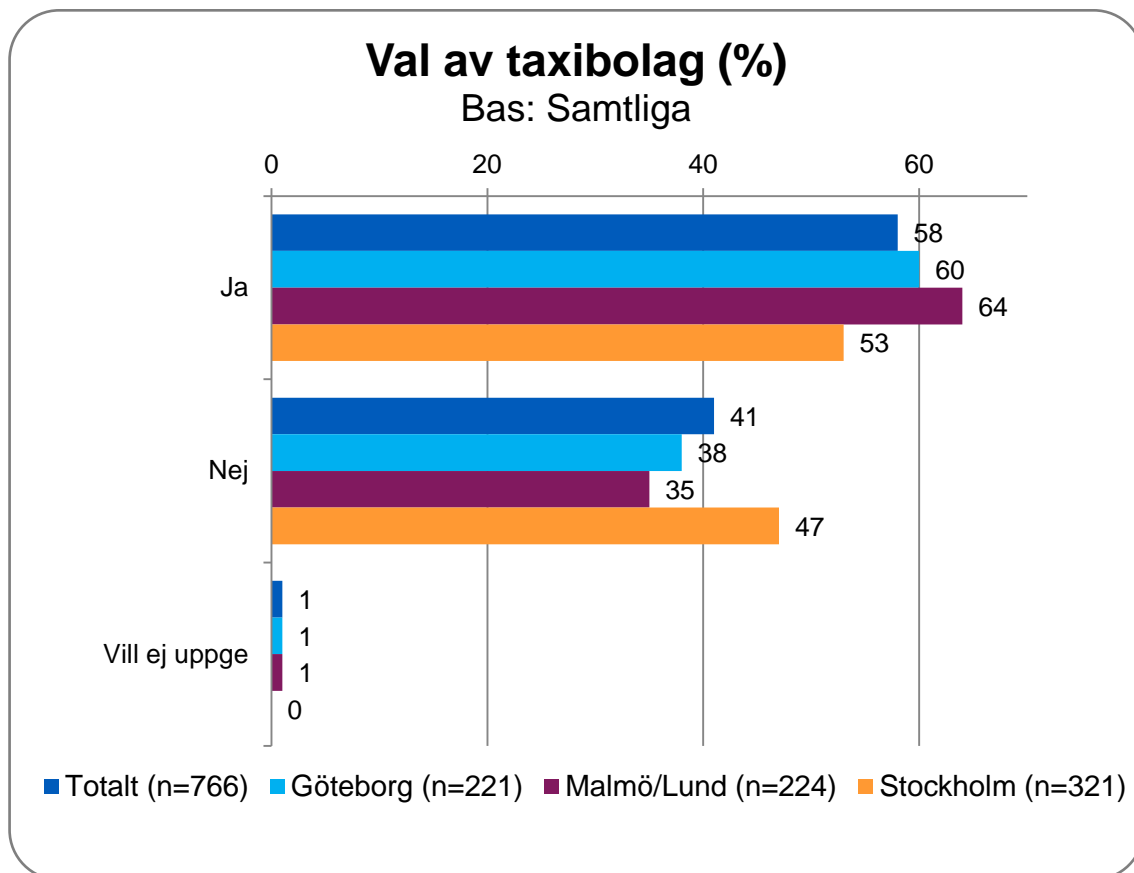
Andelen privat betalande är snarlik 2010 års mätning som även den gjordes under sommarhalvåret, då fler turister intervjuas.

Vid 2013 års mätning, som genomfördes under mars månad, var det endast 27 % som betalade privat, pga. av fler affärsresenärer.



Många väljer bolag innan resan

Fråga: Valde du ett specifikt taxibolag som du bestämt dig för innan resan?



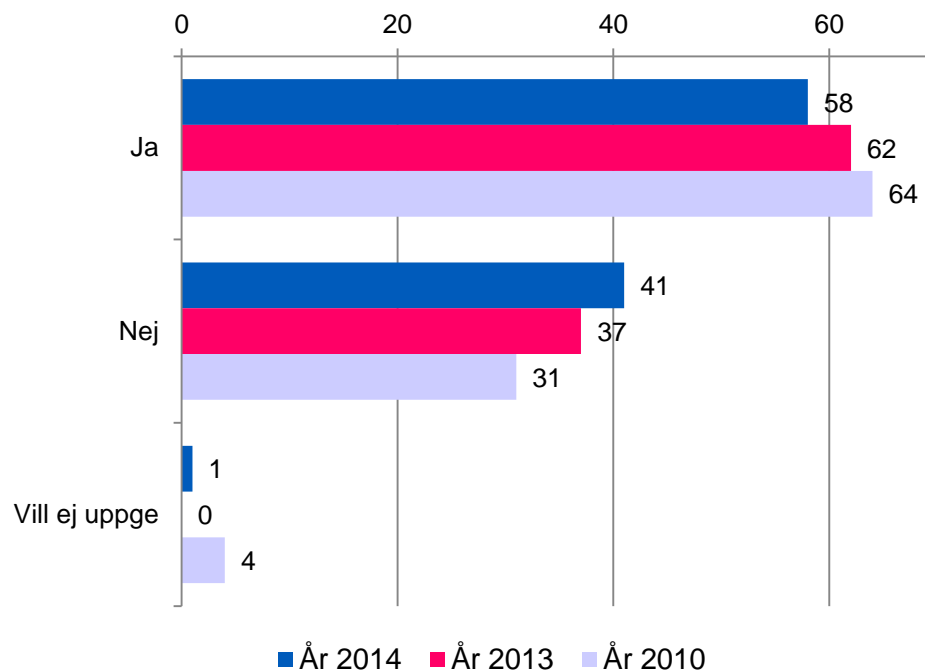
Närmare 60 % av kunderna hade bestämt sig för att åka med ett specifikt bolag redan innan resan.

Något lägre andel medvetna val

Fråga: Valde du ett specifikt taxibolag som du bestämt dig för innan resan?

Val av taxibolag: 2010-2014 (%)

Bas: Samtliga



Resultatet är något lägre än förra årets mätning då det var 62 % som hade bestämt bolag innan resan.

Vid 2010 års mätning var det 64 % som uppgav att de gjorde ett medvetet val, medan 31 % sade att de tog första bästa taxi (något annorlunda formulerad fråga).

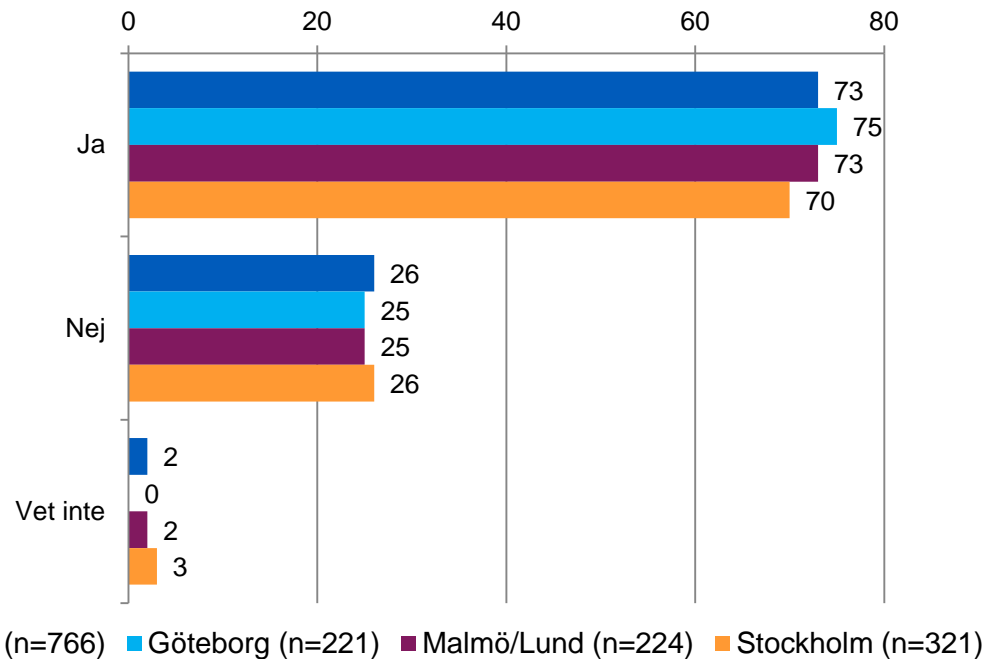
De flesta känner till prisinformationen

Fråga: I Sverige ska alla registrerade taxibilar ha en prisinformation väl synlig på bilen.

Är detta något du känner till?

Kännedom, prisdekal (%)

Bas: Samtliga



Tre fjärdedelar av kunderna vet om att taxibilarna måste ha en dekal med synlig prisinformation på bilen.



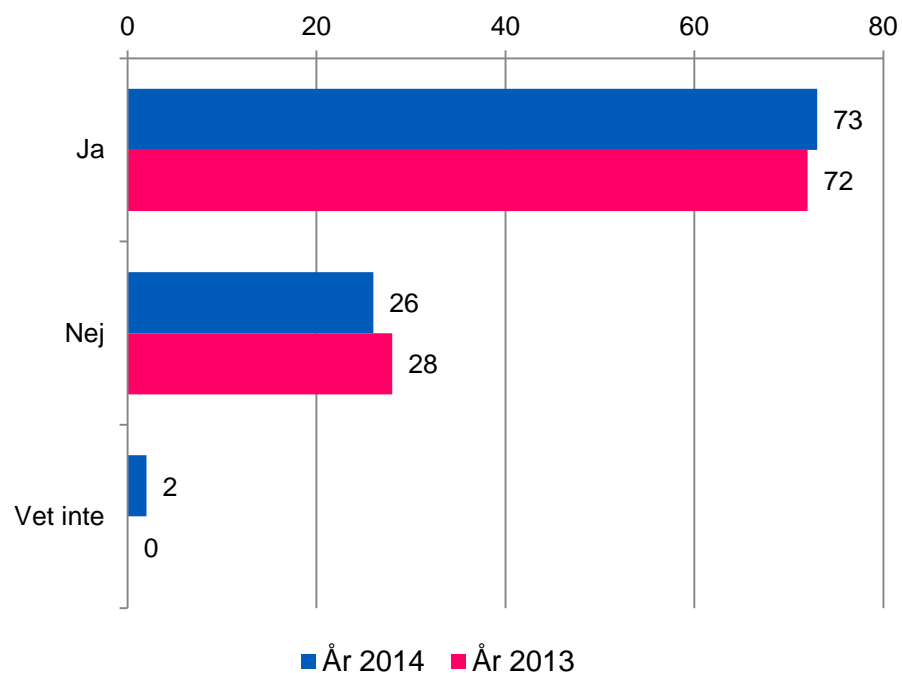
Oförändrad kännedom

Fråga: I Sverige ska alla registrerade taxibilar ha en prisinformation väl synlig på bilen.

Är detta något du känner till?

Kännedom, prisdekal: 2013-2014 (%)

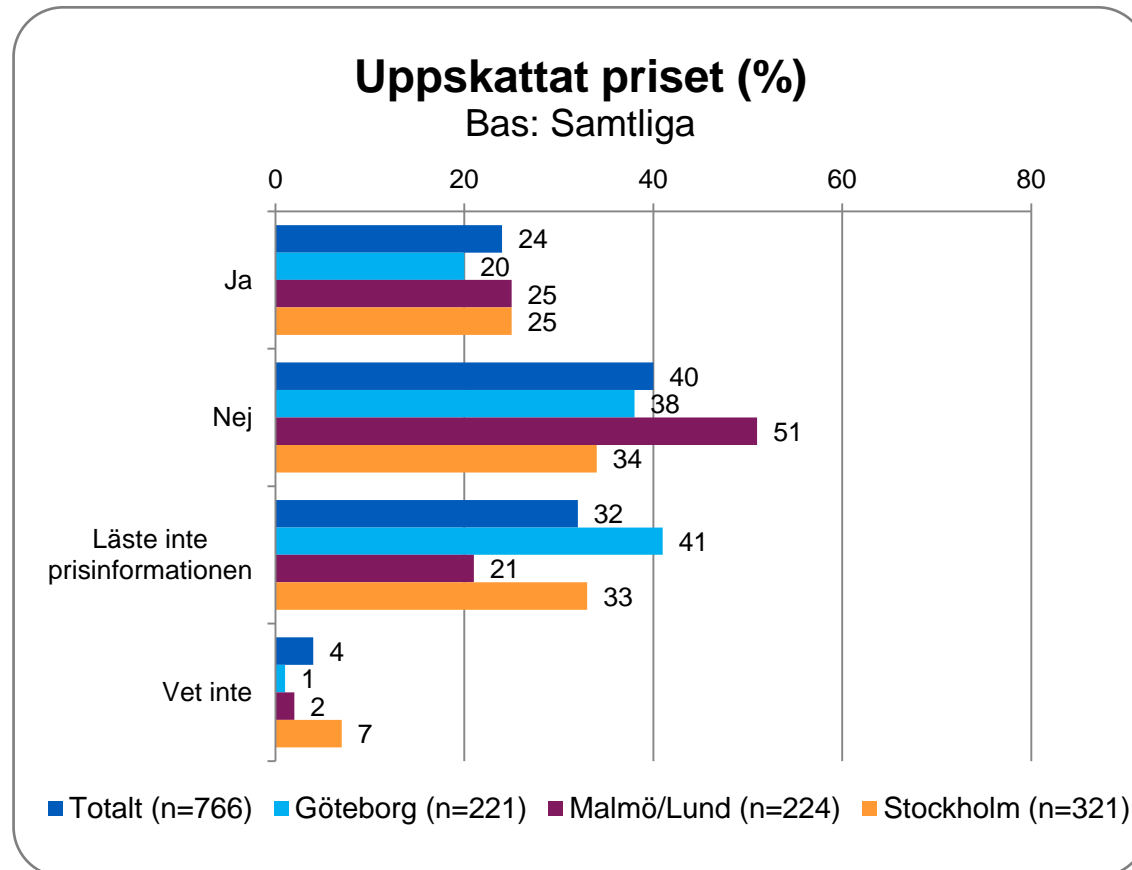
Bas: Samtliga



Andelen är oförändrad jämfört med 2013, då 72 % uppgav att de kände till detta. (Frågan var ej med i 2010 års mätning.)

De flesta använder inte informationen

Fråga: Kunde du använda prisinformationen på taxibilen för att göra en uppskattning om hur mycket taxiresan skulle kosta?



Även om de allra flesta känner till informationen med jämförpris är det endast var fjärde som använde den för att få en uppskattning om hur mycket resan skulle komma att kosta.

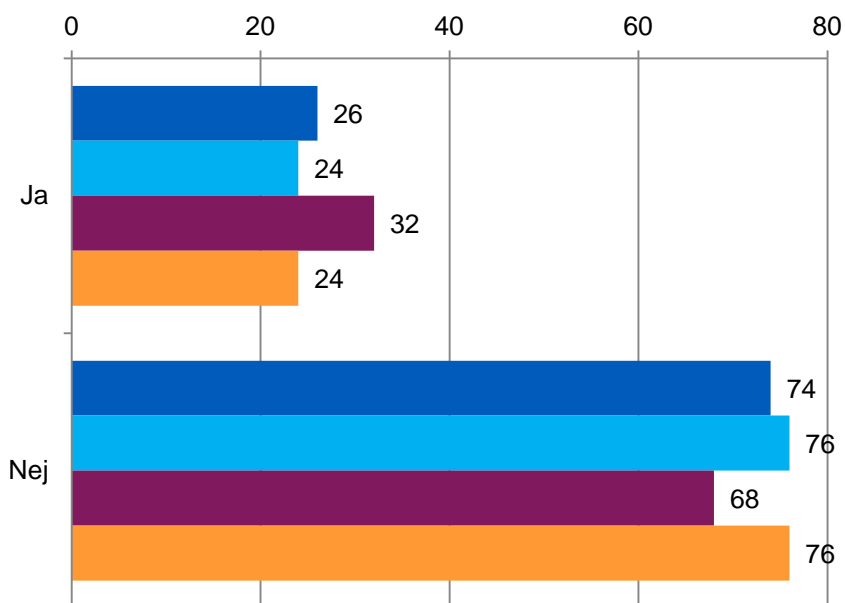
Andelen är högre än 2013, då endast 15 % uppgav att de läst prisinformationen. Det högre resultatet i år kan förklaras av att fler turister intervjuats. Dessa läser i högre grad prisinformationen.

De flesta fråga inte om priset

Fråga: Frågade du taxiföraren innan resan påbörjades vad resan skulle komma kosta?

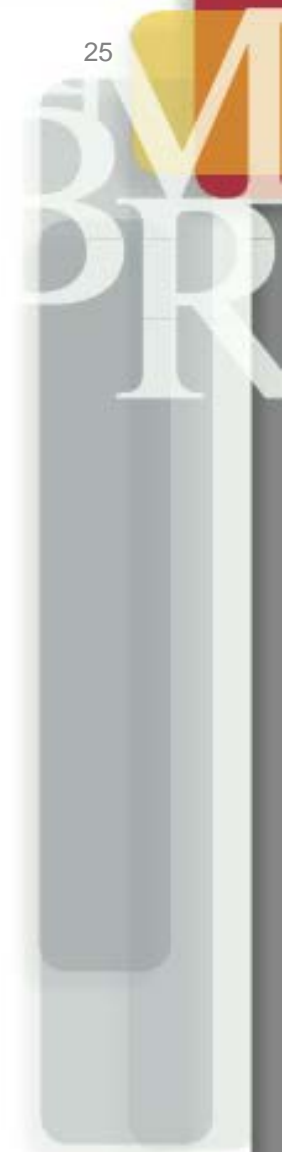
Frågat om pris innan (%)

Bas: Samtliga



Tre av fyra kunder frågar inte innan resan vad den kommer att kosta.

■ Totalt (n=766) ■ Göteborg (n=221) ■ Malmö/Lund (n=224) ■ Stockholm (n=321)

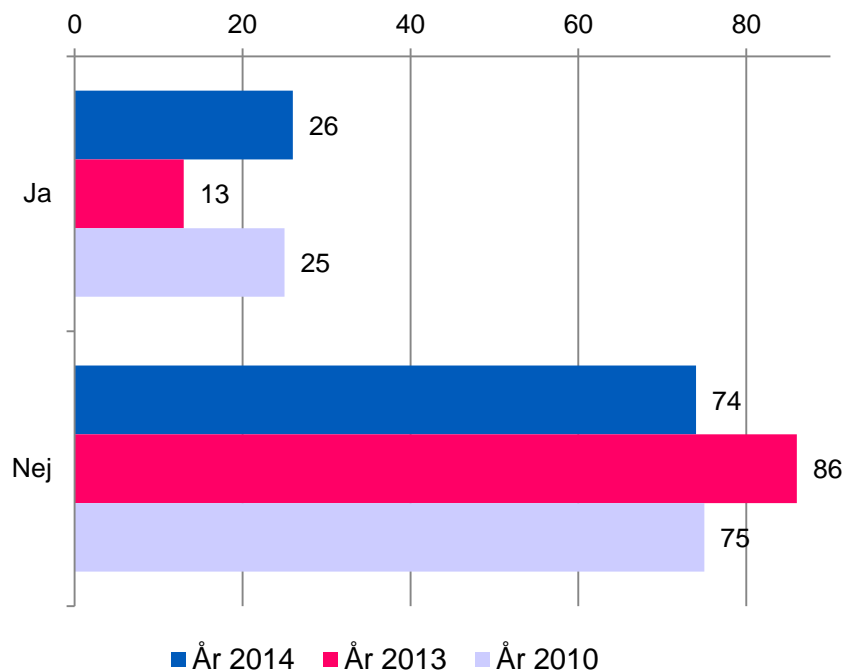


Turister frågar oftare om priset

Fråga: Frågade du taxiföraren innan resan påbörjades vad resan skulle komma kosta?

Frågat om pris innan: 2010-2014 (%)

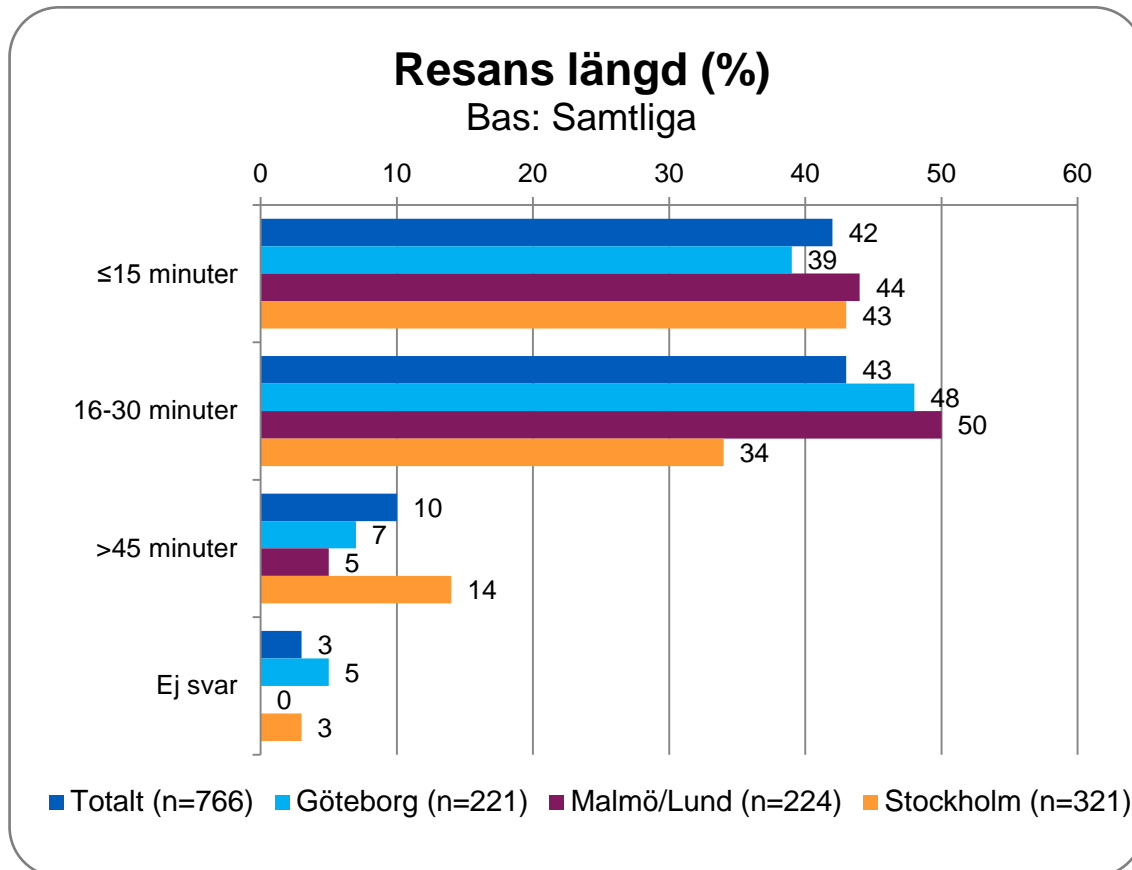
Bas: Samtliga



Andelen som frågar är i nivå med sommarmätningen 2010 (25 %), men högre än förra årets mätning i mars (13 %), vilken kan förklaras av en lägre andel turister i 2013 års mätning.

I genomsnitt 20 minuters restid

Fråga: Ungefär hur lång tid tog taxiresan?

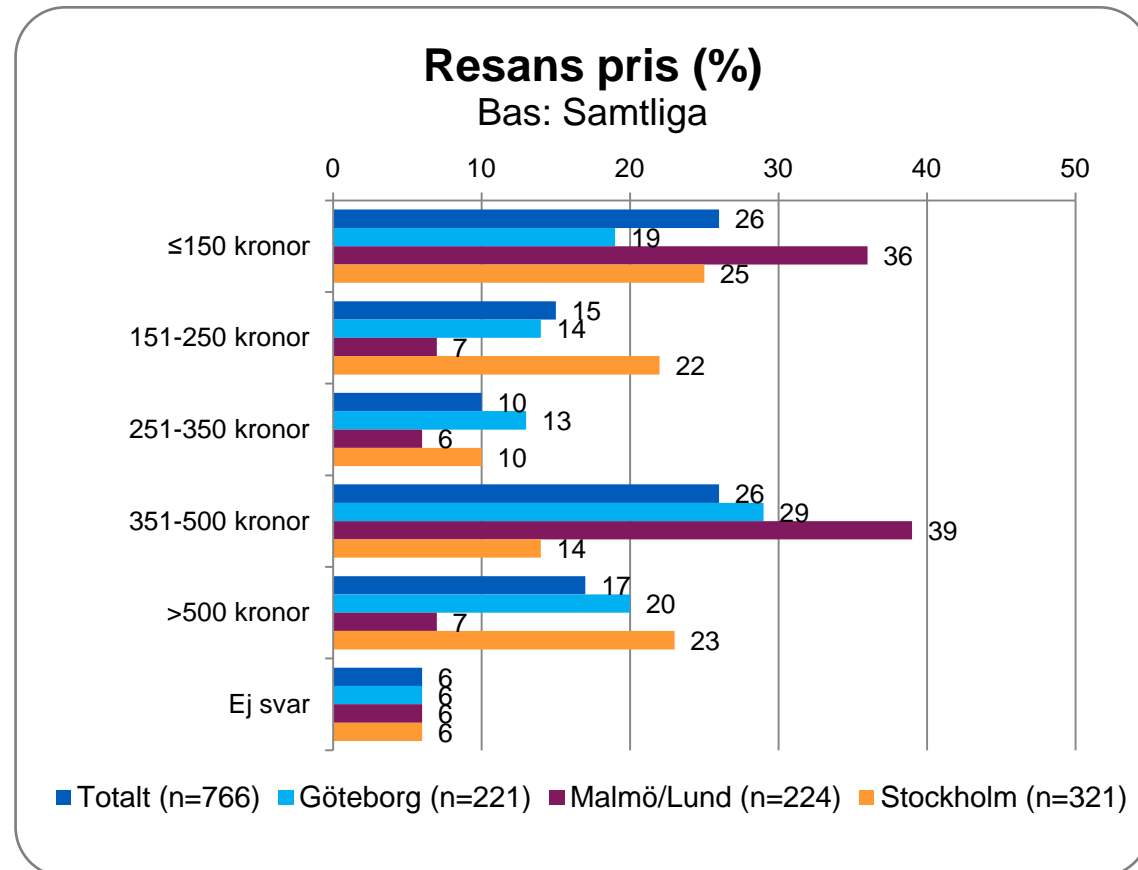


Hela 85 % av resorna är kortare än 30 minuter.

Medelresan varar 21 minuter, medianresan var 20 minuter.

Medelpris på 328 kronor

Fråga: Hur mycket betalade du för taxiresan?



Det är stor spridning på hur mycket resan kostade.

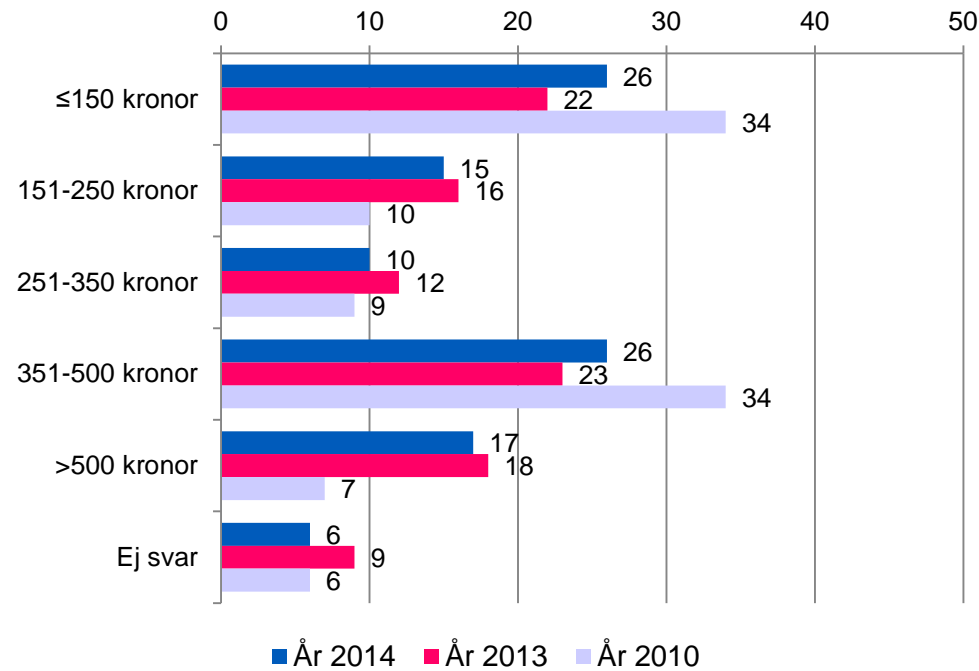
Medelresan gick på 328 kr och medianresan 320 kr.

Snarlika priser jämfört med 2013

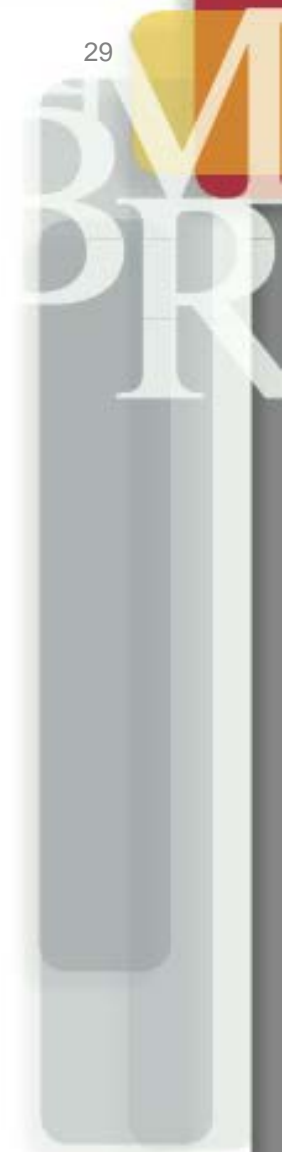
Fråga: Hur mycket betalade du för taxiresan?

Resans pris: 2010-2014 (%)

Bas: Samtliga

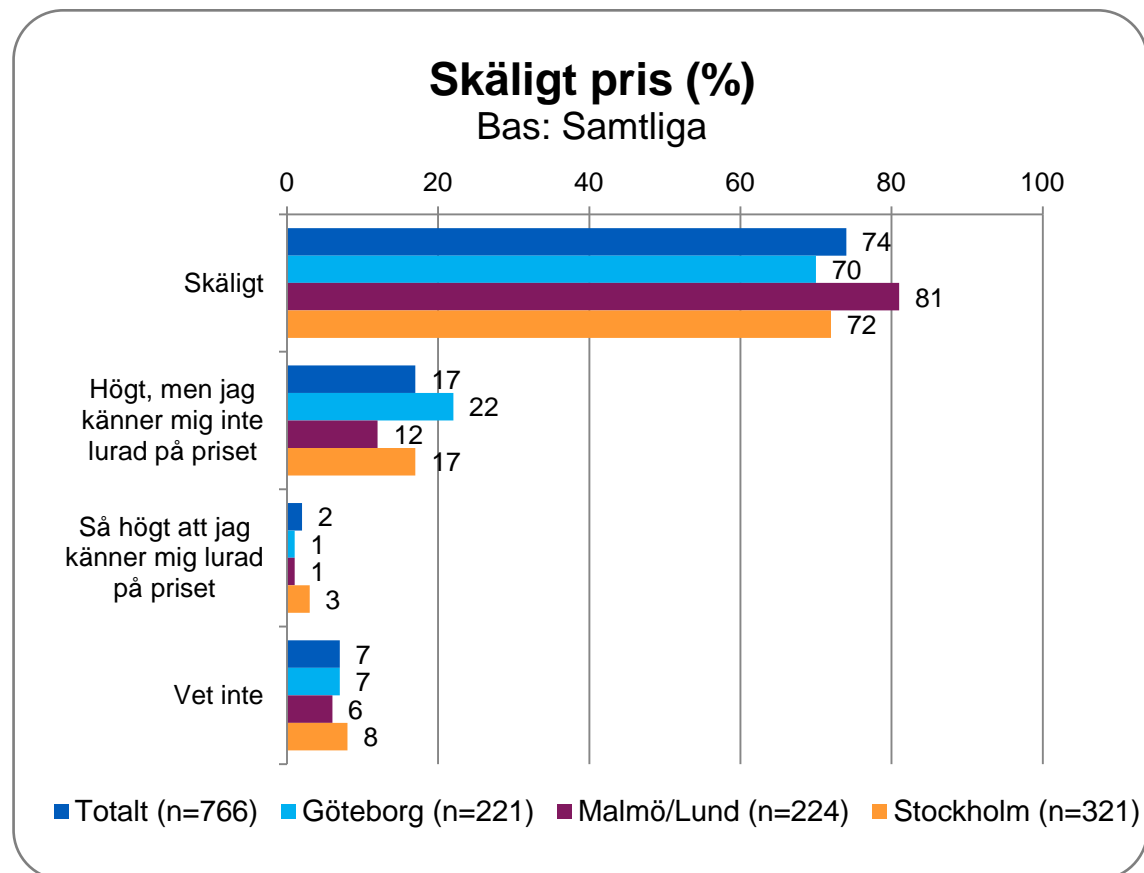


Fördelningen av priserna för genomförda resor är snarlika 2013 års mätning.



De flesta upplever priset som skäligt

Fråga: Tycker du att det pris du betalade för taxiresan var ...?

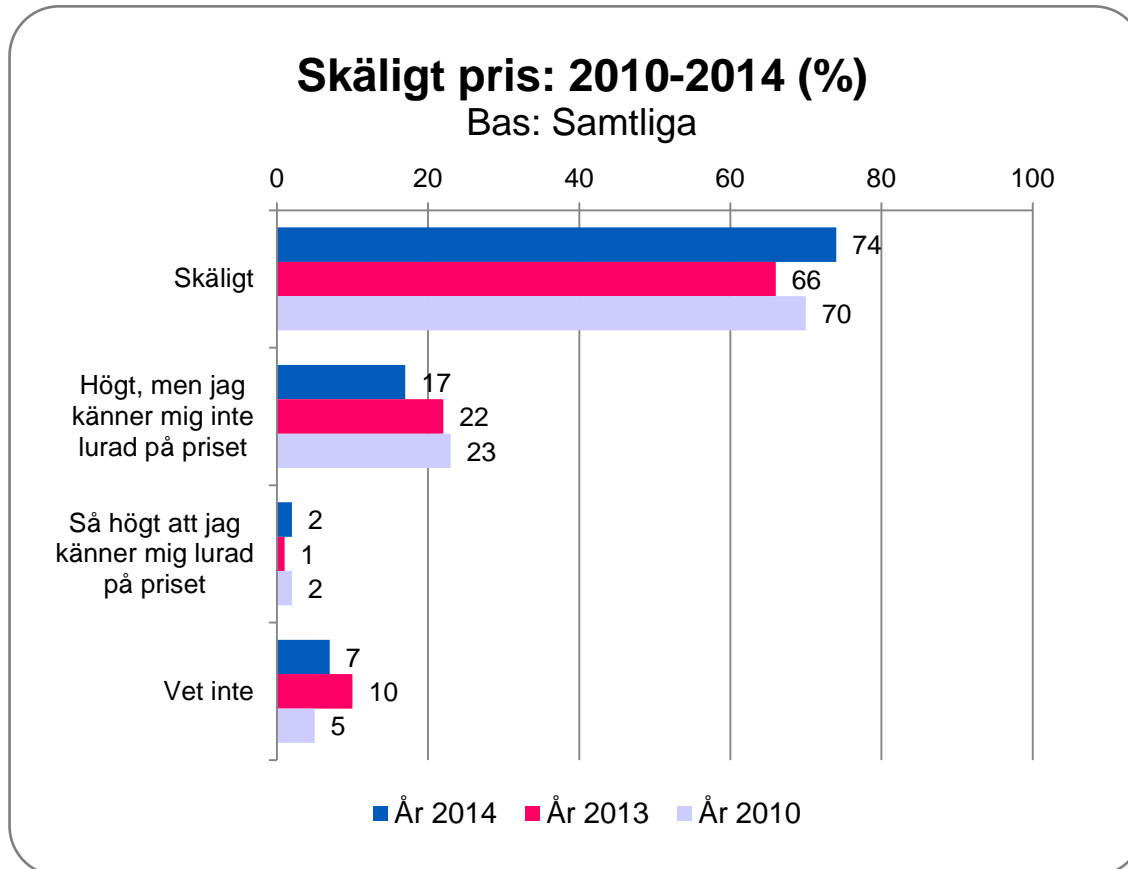


Tre av fyra kunder tycker att priset för resan är skäligt. Ytterligare 17 % tycker det var högt, men känner sig ändå inte lurade.

Endast 2 % känner sig lurade på priset.

Något fler tycker priset är skäligt

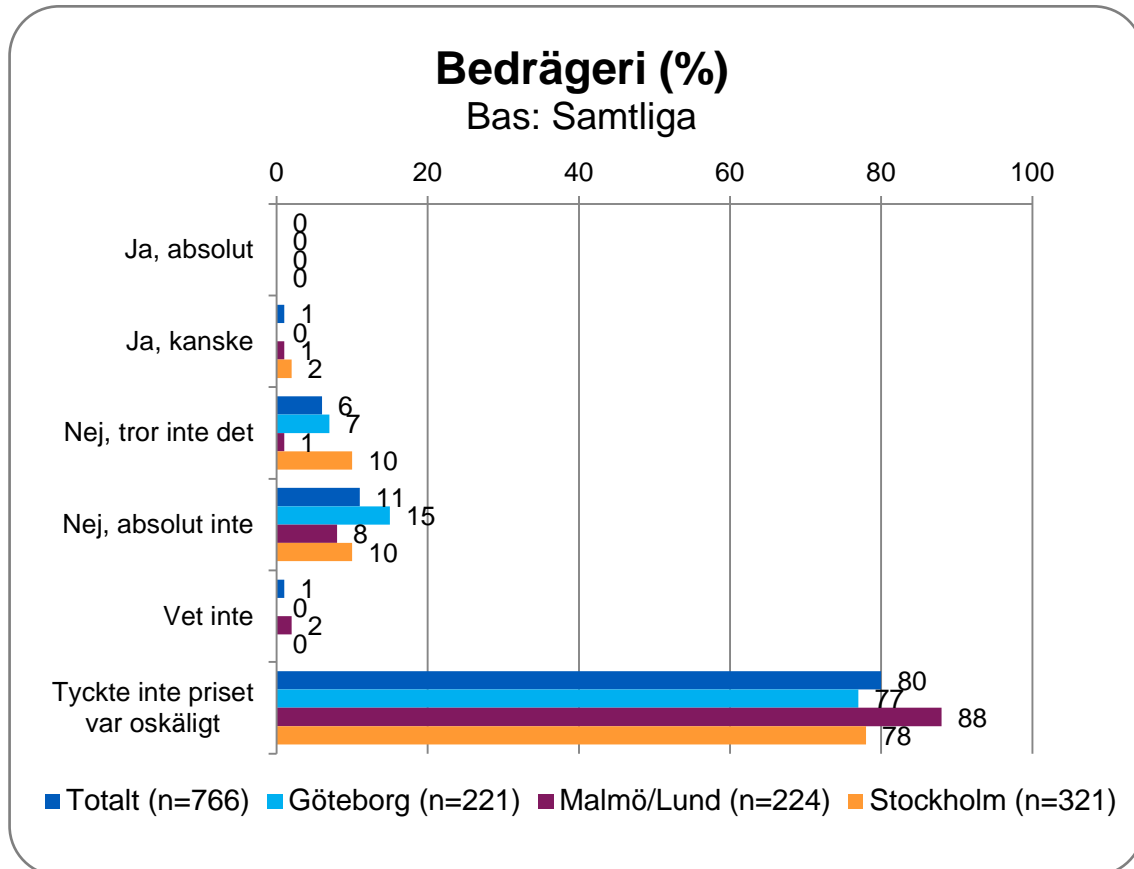
Fråga: Tycker du att det pris du betalade för taxiresan var ...?



Resultaten från årets mätning är snarlika 2010 och 2013 års mätningar, men andelen som tycker att de betalade ett skäligt pris har gått från 66 till 74 %, samtidigt som färre upplever att priset var högt.

Få som känner sig svindlade

Fråga: Tycker du att priset var så pass högt eller anmärkningsvärt att du känner att du blivit utsatt för bedrägeri eller ocker?

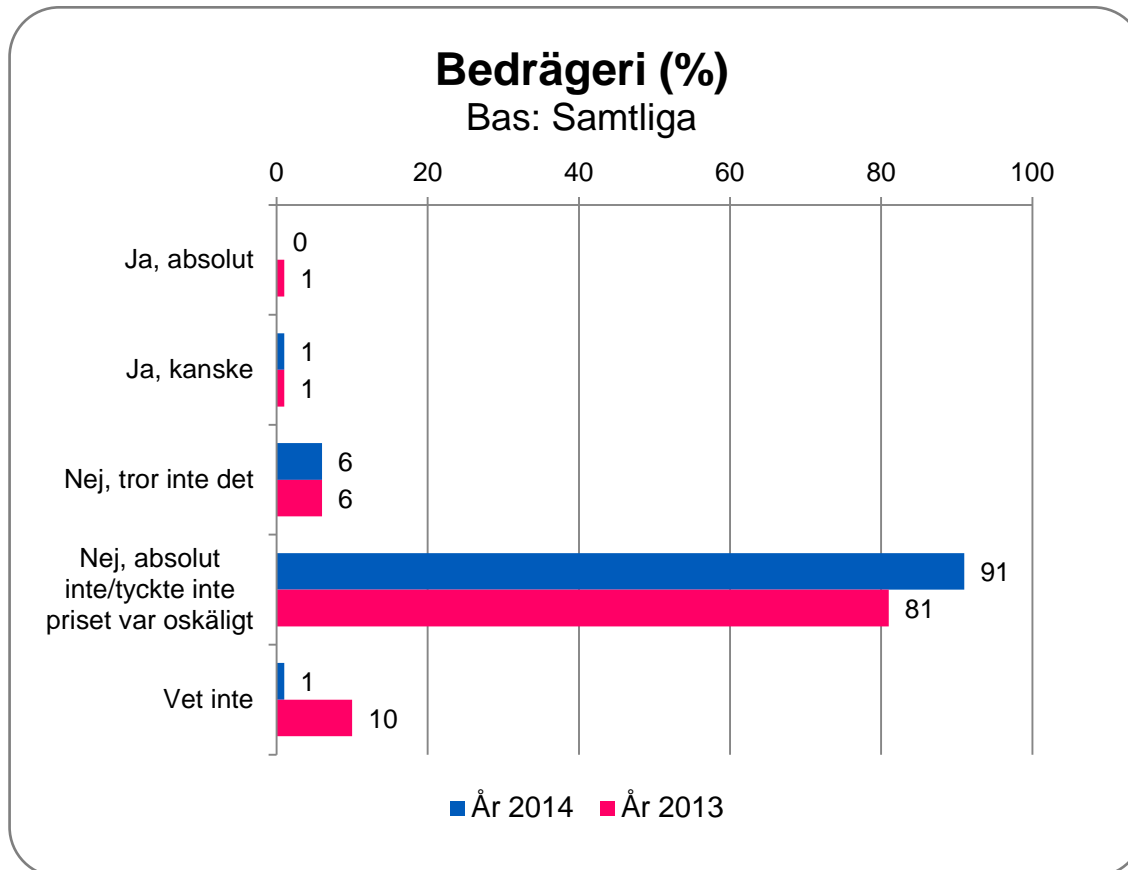


Endast en procent känner att de eventuellt blivit svindlade.

Andelen är högst i Stockholm (2 %).

Små skillnader jämfört med 2013

Fråga: Tycker du att priset var så pass högt eller anmärkningsvärt att du känner att du blivit utsatt för bedrägeri eller ocker?

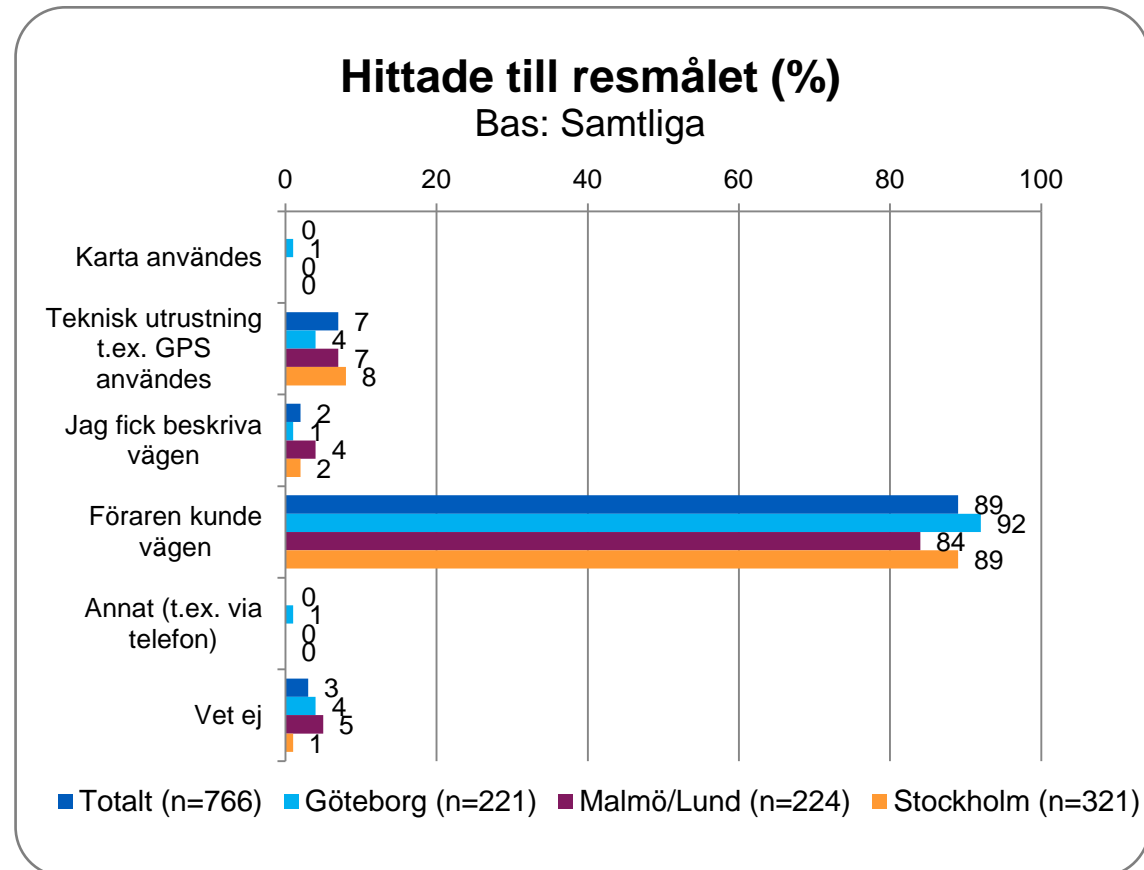


Skillnaderna mot 2013 är mycket små.

Förra året var det 2 % som kände att de kanske/absolut hade blivit svindlade, mot 1 % i år.
(Frågan var ej med i 2010 års mätning.)

Föraren kan oftast vägen

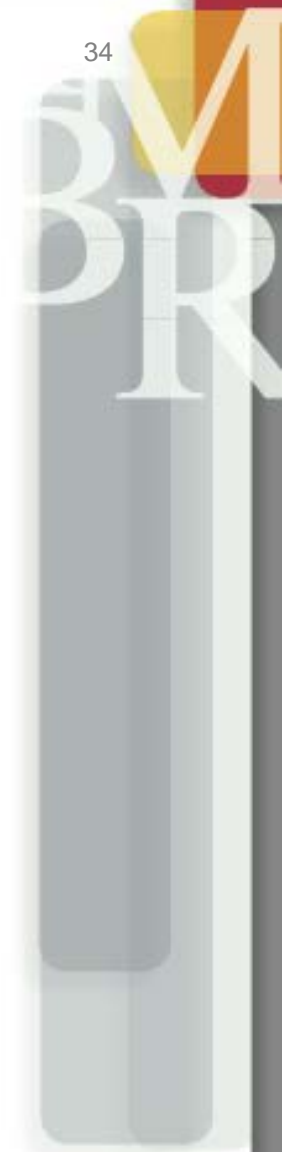
Fråga: Hur hittade föraren till ditt resmål?



Vid nio av tio resor så känner föraren till vägen till destinationen.

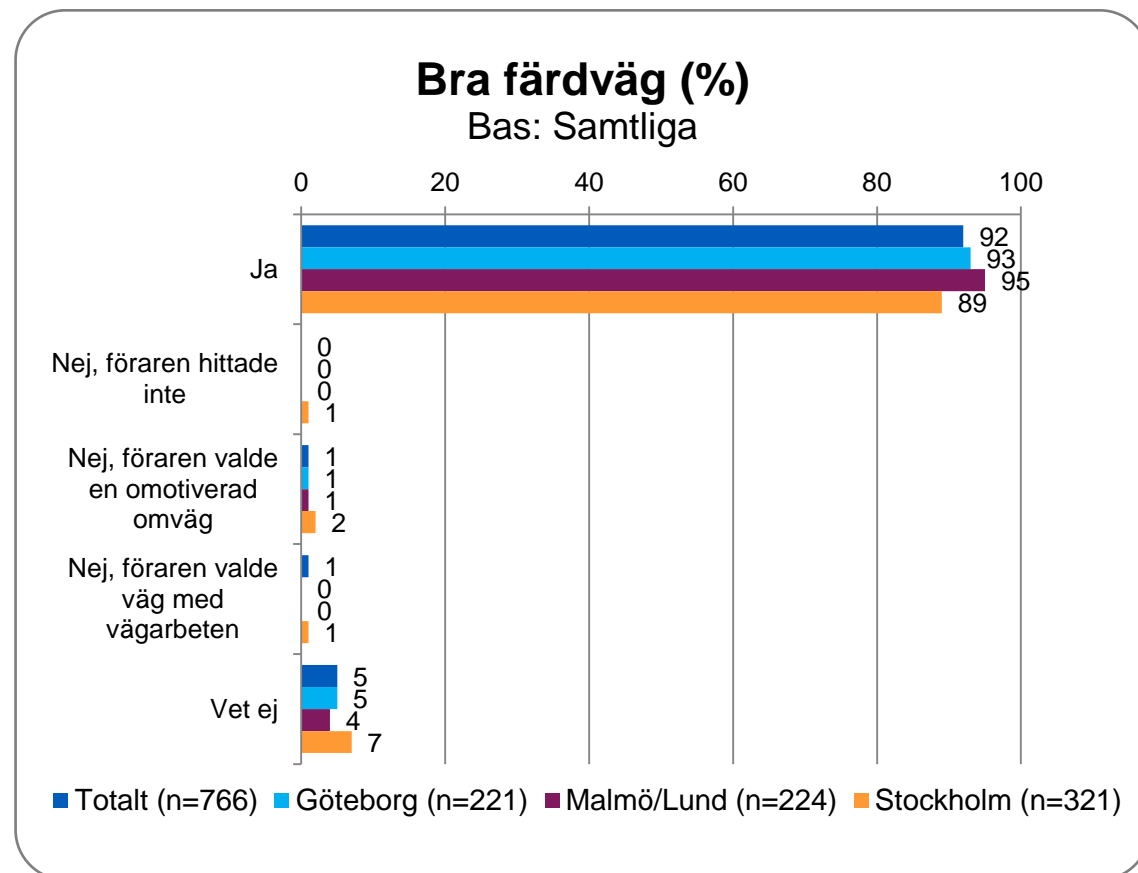
När föraren inte kan vägen använder hon/han oftast teknisk utrustning, som en GPS, för att hitta fram.

Denna fråga var inte med vid 2010 och 2013 års mätningar.



Förarna är bra på att hitta rätt

Fråga: Enligt din bedömning, valde föraren en bra färdväg till din destination?



Förarna hittar oftast rätt väg, endast 1 % upplevde att föraren körde en omotiverad omväg, och lika många att föraren valde en väg med vägarbeten.

Denna fråga var inte med vid 2010 och 2013 års mätningar.

SVERIGE BUD TRANSPORT AB		
PRISINFORMATION		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon 595kr
Mån - Sön kl. 07-09	433 kr	
Mån - Sön kl. 09-10	495 kr	
Mån - Sön kl. 10-07	595 kr	
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		

Resultat: Kontroll av dekaler

Fotografering av dekaler

Datainsamling

Dekaler med högsta jämförpris har fotograferats på samtliga orter. Vid varje pass har två intervjuare utrustade med kamera fotograferat så många unika taxidekaler som de kunnat hitta. Passen har fördelats enligt tabellen nedan.

Not: I framför allt Lund, men även Malmö, vägrade flera taxiförare att låta intervjuarna fotografera av deras prisdekaler. Detta problem förekom inte i Stockholm eller Göteborg.

	Göteborg timmar	Malmö/Lund timmar	Stockholm timmar
Flygplats	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg
Centralstation	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg
Centrum	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg	3 h vardag/dag 3 h kväll 3 h helg

Fotografering av dekalering (forts.)

Exempel på prisdekalering

TAXI KURIR		
PRISINFORMATION		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon
Måndag - Fredag 06-18	245 kr	261 kr
Måndag - Fredag 18-06, Lördag - Söndag samt Helgdag, Jul-, Nyårs-, Midsommarafton 00-24	261 kr	
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		
<small>Storbilstaxa tillämpas vid körning med fler än fyra passagerare. Stations-/terminalavgift tillämpas. Fasta priser tillämpas. Skriftlig information finns hos föraren.</small>		

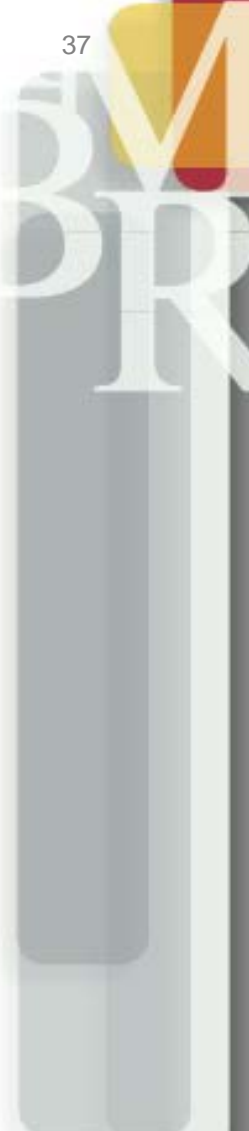
Taxi Göteborg Ekonomisk Förening		
PRISINFORMATION		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon
Vardagar klockan 06:00 - 18:00	297 kr	321 kr
Övriga tider	321 kr	
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		
<small>Följande avgifter tillämpas: • Storbilstaxa vid körning med fler än fyra passagerare • Stations-/terminalavgift • Avgift för särskild skyddsanordning för barn Fasta priser tillämpas. Skriftlig information finns hos föraren.</small>		

Taxi Stockholm 15 00 00 AB		
PRISINFORMATION		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon
Väntetid före färd, dygnet runt.	156 kr	325 kr
Mån-fre kl 07-09, Mån-fre kl 15-19. (ej helgdag och helgdagsafton).	291 kr	
Mån-fre kl 09-15. (ej helgdag och helgdagsafton).	248 kr	
Mån-fre kl 00-07, Mån-tor kl 19-24, Fre kl 15-21, Lör kl 05-21. Sön kl 05-24. Röda dagar och helgdagsaftnar som ej är specificerade nedan.	280 kr	
Fre kl 21 - lör kl 05, Lör kl 21 - sön kl 05. Valborgsmässafton, midsommarafton och nyårsafton kl 15 till 24 nästa dag samt julafton kl 00 till annandag jul kl 24.	325 kr	
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		
<small>Följande avgifter tillämpas: Storbilstaxa, Väntetidsavgift, Stations-/terminalavgift, Avgift för särskild skyddsanordning för barn och skyrmmande gods.</small>		

Taxi23 Syd AB		
PRISINFORMATION		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon
Gäller 15:00-07:00 fredag, lördag, dag före helgdag samt helgdag	212 kr	212 kr
Övrig tid:		
<small>Fasta zonpriser i Malmö från 49 kr och fasta zonpriser i Lund från 45 kr 020-23 23 23</small>		
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		
<small>Storbilstaxa tillämpas vid körning med fler än fyra passagerare. Efter första stoppet vid fastpris gäller taxameter. All övrig tid när fastpris inte gäller: Malmöfestivalen, Otjänligt väder. Stations-/terminalavgift tillämpas. Fasta priser tillämpas. Skriftlig information finns hos föraren.</small>		

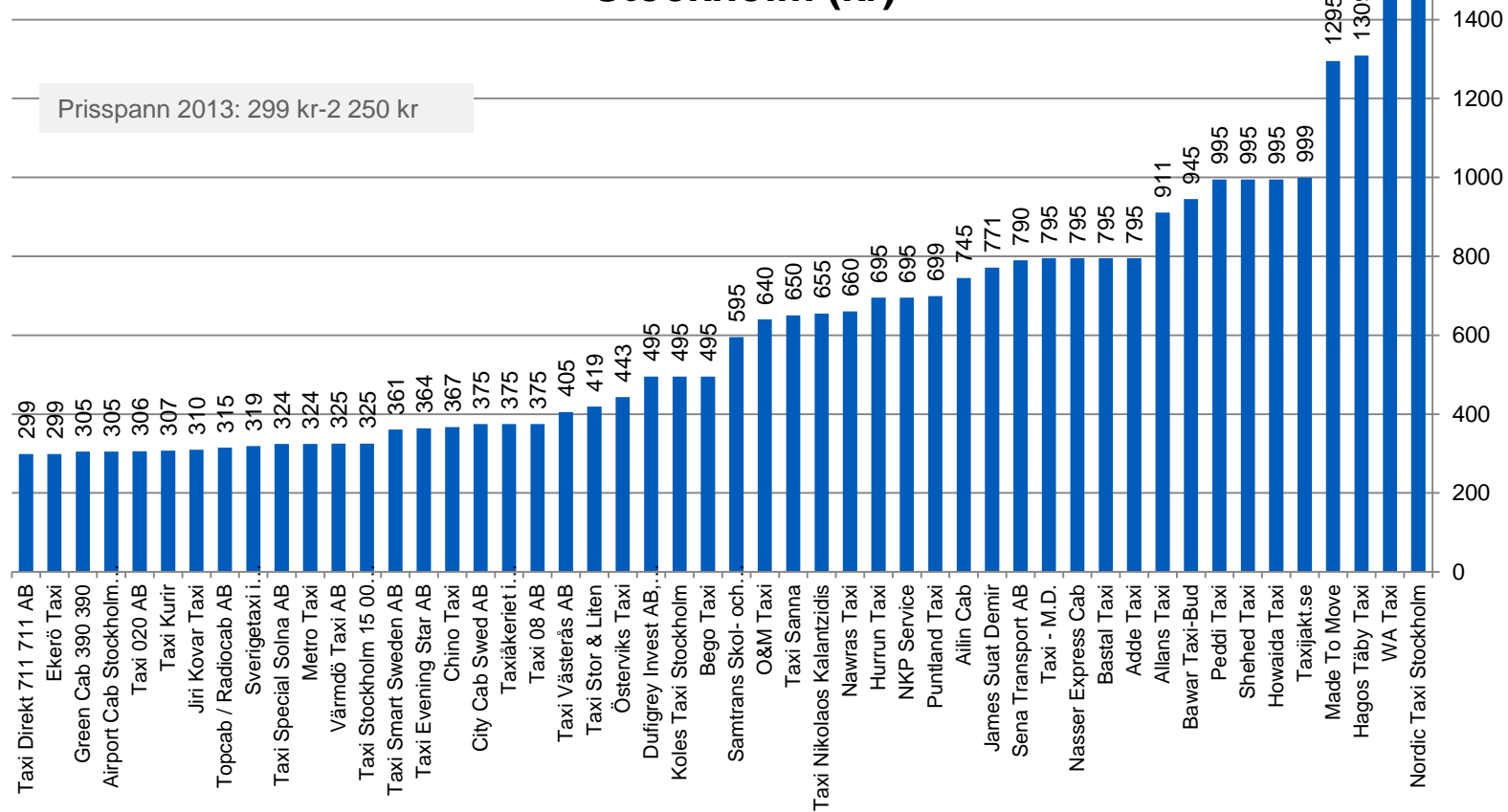
Taxi Borås AB		
PRISINFORMATION		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon
Vardagar klockan 09.00 - 15.00	299 kr	336 kr
Övrig tid (Ej Aftnar & Helgdagar)	325 kr	
Alla dagar klockan 21.00 - 05.00 (Aftnar & Helgdagar (Ej Valborgsmässafton) klockan 00.00 - 24.00)	336 kr	
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		
<small>Följande avgifter tillämpas: • Storbilstaxa (vid körning med fler än fyra passagerare) • Stations-/terminalavgift • Barnstolsavgift Fasta priser tillämpas. Skriftlig information finns hos föraren.</small>		

EKERÖ TAXI		
Prisinformation		
När	Jämförpris 10 km som tar 15 min	Det högsta jämförpriset som tillämpas av detta taxifordon
Måndag - fredag 07-16	240 kr	299 kr
Måndag - torsdag 16-07	265 kr	
Fredag 16 - måndag 07 Helgdag, helgdagsafton, röda dagar och storhelger 00-24 till nästkommande helgfria dag 07	299 kr	
Begär alltid taxameterkvitto!		
Grunderna för hur priset bestäms framgår av prisinformationen på insidan av taxifordonet!		
<small>Storbilstaxa tillämpas vid körning med fler än fyra passagerare. Stations-/terminalavgift tillämpas. Fasta priser tillämpas. Tillägsavgift tillämpas. Skriftlig information finns hos föraren.</small>		



Högsta jämförpris – Stockholm

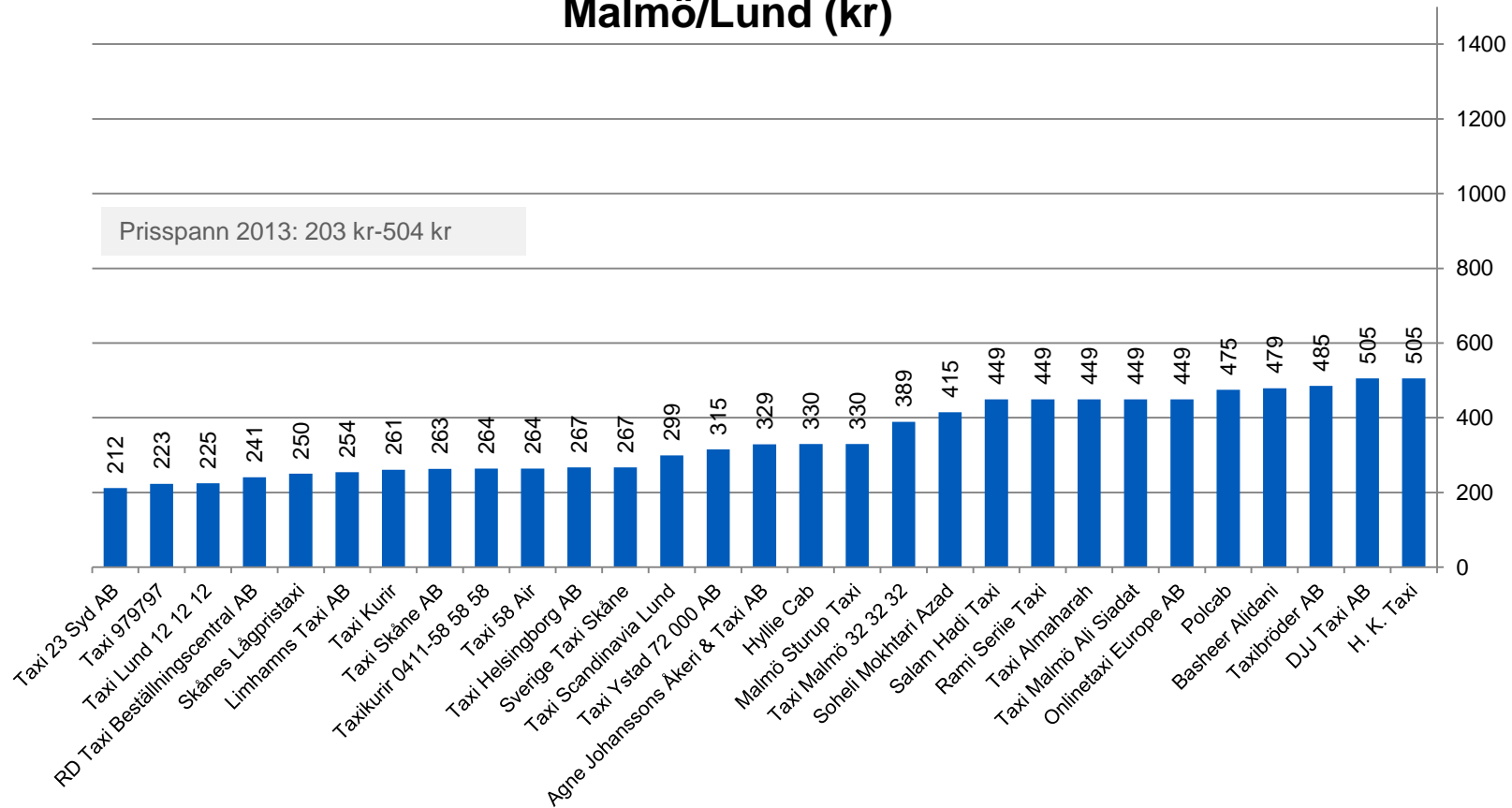
Högsta jämförpris på dekalder Stockholm (kr)



Högsta jämförpris – Malmö/Lund

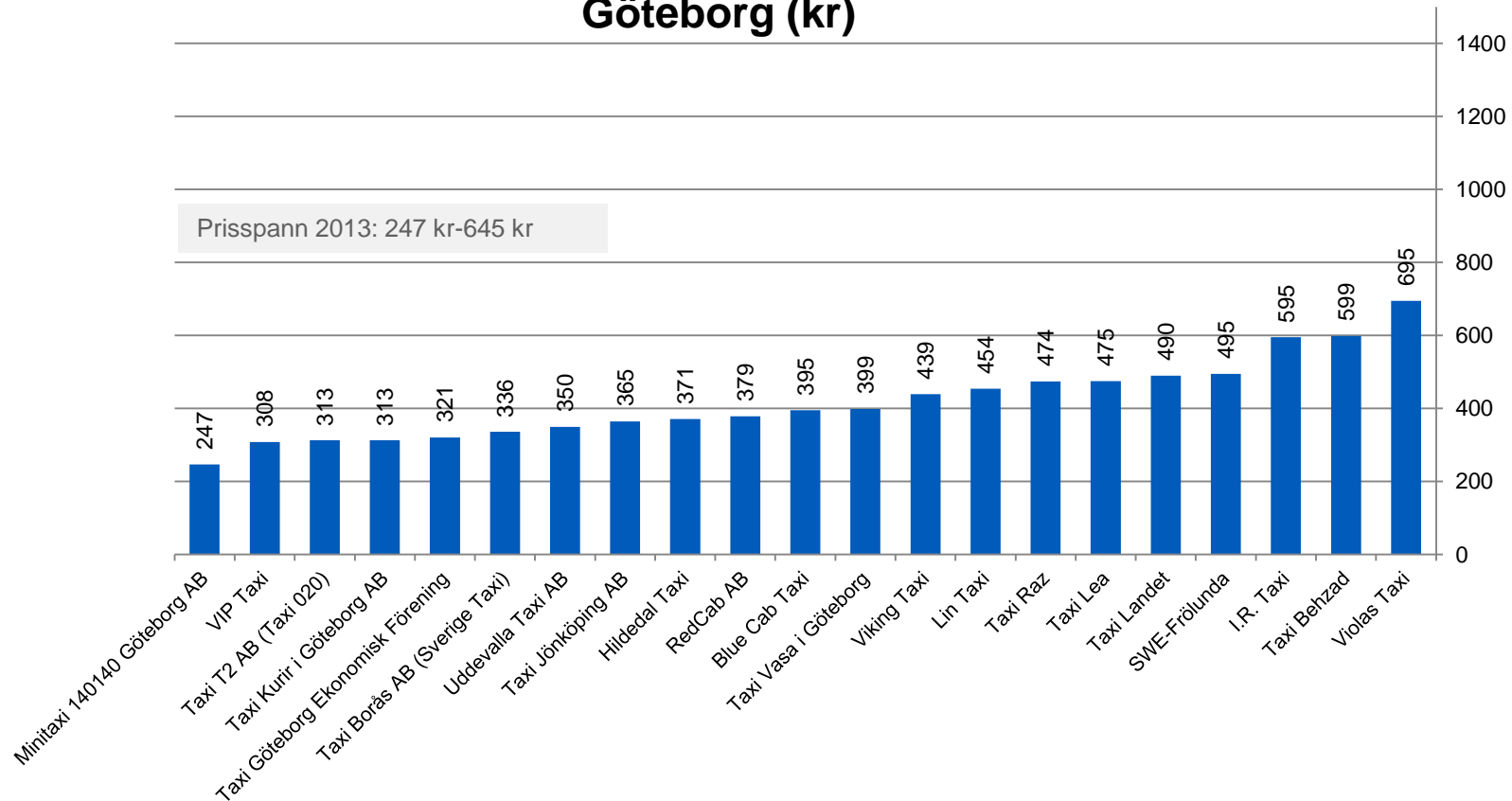
Högsta jämförpris på dekaler Malmö/Lund (kr)

Prisspann 2013: 203 kr-504 kr



Högsta jämförpris – Göteborg

Högsta jämförpris på dekaler Göteborg (kr)





Bakgrundsdata: Intervjuer

Bolag

Fråga: Notera vilket bolag taxin tillhör

	Göteborg n: 221 %
Taxi Göteborg	54
Taxi Kurir	18
VIP Taxi	10
Sverige Taxi	5
Mini Taxi	4
Taxi 020	2
Taxi Alingsås	1
Annat bolag	5
SUMMA	100

	Malmö/ Lund n: 224 %
Taxi 97 97 97	26
Taxi Skåne	25
Taxi Kurir	19
Nya Taxi 23	13
Sverige Taxi	8
Taxi Lund	2
Malmö Sturup Taxi	1
Ej angett	1
Annat bolag	4
SUMMA	100

	Sthlm n: 321 %
Taxi Stockholm	51
Taxi Kurir	15
Taxi 020	14
Topcab	3
Airport Taxi	2
Sverige Taxi	2
Metro Taxi	1
Taxi Haninge Nynäshamn	1
Taxi Smart	1
Taxi Direkt 711 711	1
Annat bolag	7
SUMMA	100

Antal passagerare

Fråga: Notera antal passagerare i taxin

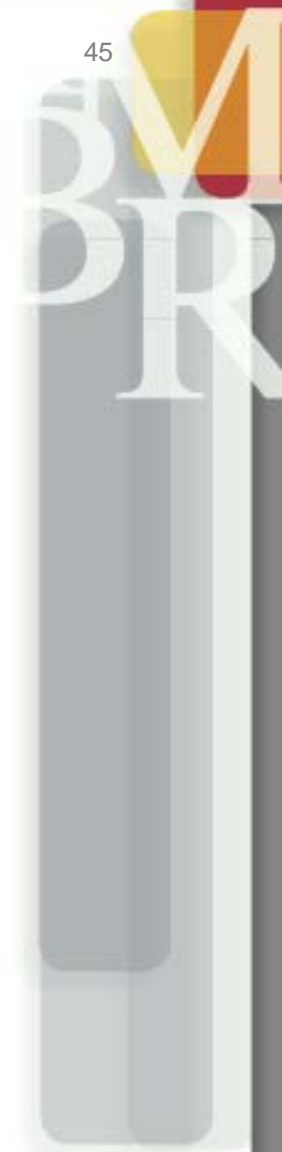
	Total n: 766 %	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
En passagerare	54	57	65	43
Två passagerare	29	25	23	35
Tre passagerare	7	8	5	8
Fyra passagerare	7	7	4	8
Fem passagerare	1	0	1	2
Sex passagerare	1	1	0	1
Sju passagerare	0	0	0	0
Åtta passagerare	0	0	0	0
Ej noterat	1	0	0	2
SUMMA	100	100	100	100

Hemland

Fråga: I vilket land bor du?

	Total n: 766 %	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
Sverige	76	76	90	65
Storbritannien	4	4	2	5
Tyskland	2	3	0	3
USA	2	1	1	3
Annat land*	14	14	5	20
Ej svar	0	0	0	1
SUMMA	100	100	100	100

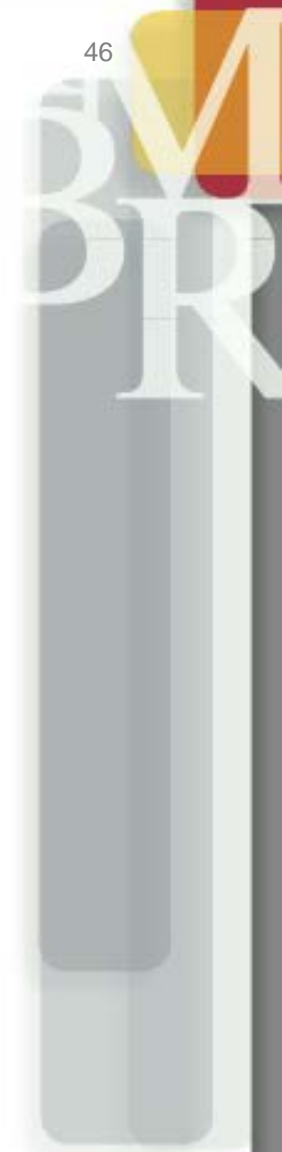
*Annat land innefattar resenärer från Australien, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Chile, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Indonesien, Irak, Irland, Island, Israel, Italien, Jamaica, Japan, Kanada, Kina, Lettland, Makedonien, Malaysia, Nederländerna, Polen, Portugal, Ryssland, Schweiz, Spanien, Sydkorea, Thailand, Turkiet, Ungern och Österrike.



Veckodag

Fråga: Veckodag intervjun genomfördes

	Total n: 766 %	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
Måndag	5	6	0	8
Tisdag	11	21	4	10
Onsdag	17	20	17	15
Torsdag	20	10	24	25
Fredag	18	13	27	15
Lördag	13	18	17	8
Söndag	16	14	12	20
SUMMA	100	100	100	100



Plats

Fråga: Plats intervjun genomfördes på

	Total n: 766 %	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
Flygplats	46	59	54	31
Centralstation	40	41	43	36
Centrum	16	0	2	33
SUMMA	100	100	100	100

Tid på dagen

Fråga: Tid på dagen intervjun genomfördes

	Total n: 766 %	Göteborg n: 221 %	Malmö/ Lund n: 224 %	Stock- holm n: 321 %
Förmiddag (kl 7-12)	30	28	33	29
Eftermiddag (kl 12-18)	35	39	34	33
Kväll (kl 18-22)	35	33	33	38
SUMMA	100	100	100	100