

Regeringskansliet
Finansdepartementet
registrator@environment.ministry.se

Betänkande av Utveckling av lokal service i samverkan: Se medborgarna - för bättre offentlig service (SOU 2009:92)

Transportstyrelsen har beretts tillfälle att yttra sig över rubricerade betänkande. Inom ramen för Transportstyrelsens uppdrag har myndigheten inga synpunkter på utredningens förslag.

Transportstyrelsen kan dock konstatera att utredningens förslag innehåller en osäkerhet när det gäller kostnaderna för att genomföra förslagen. Vidare bör den pågående utvecklingen inom e-förvaltningen i sig stärka medborgarnas tillgänglighet till offentlig service. Transportstyrelsen saknar en analys av hur denna utveckling påverkar behovet av personliga kontakter.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Staffan Widlert efter föredragning av utredaren Henrik Sandén. I ärendets handläggning har avdelningschefen Jacob Gramenius och enhetschefen Thom Thavenius deltagit.

Staffan Widlert
Generaldirektör