

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet  
103 33 STOCKHOLM

## SOU 2013:75 Organisering av framtidens e-förvaltning

### Sammanfattning

Transportstyrelsen har inga invändningar till utredningens bedömningar och förslag, men är lite tveksam till om den frivilliga medverkan som förslås i den s.k. kollegiemodellen är fullt tillräcklig. Ett visst mått av styrning från statsmakten kan vara nödvändig i organiseringen av framtidens e-förvaltning.

Transportstyrelsen saknar i vissa delar ett närmare resonemang avseende t e x resursfördelning och finansiering. En del frågor behöver också utredas ytterligare.

### Transportstyrelsens synpunkter

#### SPECIFIKA SYNPUNKTER

#### 4. Överväganden om val av organisatoriska huvudalternativ

##### 4.3.2 Informell resursfördelning

I avsnittet beskrivs hur den informella resursfördelningen sker avseende projektarbeten inom E-delegationen (sid 38).

Transportstyrelsen kan se att det i vissa fall finns en nackdel med den typen av resursfördelning, exempelvis när myndigheternas resurser ska räcka till både inom och utom myndigheten (sid 28-29). Transportstyrelsen föreslår därför en fortsatt utredning för att bedöma hur resursfördelningen kan se ut,

kompetensbehov samt behovet av centralt placerade permanenta resurser inom kollegiemodellen.

#### **4.3.5 Frivillighet och föreskrifter vad gäller tjänsternas utformning**

I betänkandet framgår att frivillig samverkan – i form av en kollegiemodell – har vissa klara fördelar i jämförelse med en obligatorisk anslutning i form av en regelstyrd verksamhet (sid 40).

Transportstyrelsen har inga invändningar mot förslaget om en kollegiemodell. Däremot är Transportstyrelsen tveksam om organiseringen av den framtida e-förvaltningen är tillräcklig med enbart en frivillig samverkan. Det kan behövas ett visst mått av styrning från statsmakten som är närmare kopplade till myndigheternas närliggande uppdrag och områden.

Transportstyrelsens erfarenhet är att den frivilliga medverkan många gånger haft positiva effekter, men den har även skapat vissa problem och svårigheter. I ett längre perspektiv kan detta skapa en ineffektivitet och problem med att hålla ihop arbeten. Exempel på detta är frivillig medverkan i beslutade projekt och uppdrag i anslutning till förvaltningsgemensamma tjänster och service.

Enligt Transportstyrelsens mening är det därför viktigt att det framöver skapas tydliga incitament från uppdragsgivaren och/eller i den organisationsform som slutligen väljs. I nuvarande arbete inom E-delegationen får vissa myndigheter betala betydligt högre kostnader – i form av förvaltningskostnader – än andra myndigheter som inte utvecklar tjänster i samma omfattning. Drivkraften hos myndigheter och dess ledning är av betydelse för en effektiv samverkan. Oavsett vilken styrningsmodell som blir den slutliga bör inriktningen ändå vara att skapa en stabil och hållbar organisation, där t ex dess uppgifter och finansiering av tjänster på förhand är fastställda.

#### **4.3.8 Finansiering**

Transportstyrelsen har noterat att frågan om finansiering inte behandlas särskilt grundligt i betänkandet. Det som nämns är att kollegiemodellen kan möjliggöra en medlemsfinansiering (sid 42).

Transportstyrelsen anser att det hade varit önskvärt om det förts ett mer ingående resonemang om finansieringsfrågan och den frivilliga medverkan som förespråkas (se även kommentar till avsnitt 4.3.5). Transportstyrelsen föreslår att man framöver beaktar ökade kostnader för myndigheter m.fl. som indirekt kan medföra högre avgifter för medborgare och näringsliv.

#### **4.3.9 Målbild på kort och lång sikt för förtroende och kompetenser**

Transportstyrelsen delar utredningens mening. Beskrivningen av programkontoret saknar dock resonemang om och koppling till föreslagen kollegiemodell. Transportstyrelsen föreslår att den frågan behandlas i den föreslagna utredningen av kollegiemodellen enligt avsnitt 5.

### **5 Förslag**

Transportstyrelsen har inga invändningar angående förslaget om en kollegiemodell samt att det utses en utredare med fortsatt utredningsuppdrag (sid 47).

Transportstyrelsen instämmer i förslaget att E-delegationens mandat bör fortsätta tills det finns en ny organisation som tar över. En nationell samverkan utan uppehåll behövs för att uppnå de mål som regeringen ställt upp och för att möjliggöra en fortsättning av det viktiga arbete som nu pågår inom E-delegationen.

### **GENERELLA SYNPUNKTER**

Transportstyrelsen kan se att det kan behövas en tydligare koppling till direkta eller närliggande områden, strategier, utredningar etc. exempelvis Regeringens strategi för en digital samverkande statsförvaltning<sup>1</sup>, Innovationsrådets slutbetänkande om perspektivskifte i den offentliga förvaltningen (där livshändelseperspektivet tydliggörs)<sup>2</sup>, SKL:s utredning och förutsättningar för digital samverkan, användarforum.

Transportstyrelsen ser behovet av en komplettering av utredningsuppdraget till att även utreda vilka konsekvenser olika organisationsformer av den framtida e-förvaltning får för myndigheternas arkivbildning. Arkiv-aspekterna bör på ett tydligare sätt ingå i organiseringen av framtidens e-förvaltnings uppdrag. Avsaknaden av tillräckligt fokus på arkivaspekterna i utvecklingsarbetet leder till sämre effektivitet på kort och lång sikt när det gäller t ex förvaltning av e-tjänster, koppling till myndighetens dokument- och ärendehantering.

---

<sup>1</sup> Med medborgarna i centrum. Regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning. N2012.7.

<sup>2</sup> Att tänka nytt för att göra nytta – om perspektivskiften i offentlig verksamhet (SOU 2013:40).

Detta ärende har beslutats av stabschef Jacob Gramenius efter föredragning av utredaren Louise Hagström och verksamhetsutvecklaren Thomas Eriksson. I den slutliga handläggningen av ärendet deltog direktören Anders Larsson, enhetscheferna Lars Carlsson och Akmal Sarwar, tf chef GD-stabsenhet Per Ängmo, e-strategen Maria Inghamn, samordningsarkivarien Annica Rénud och verksjuristen Bengt Magnusson.

Jacob Gramenius