

Regeringskansliet
Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

Konsumenten i centrum – ett framtida konsumentstöd (SOU 2012:43)

Sammanfattning

Transportstyrelsen delar i huvudsak utredningens bedömningar och förslag men vill lyfta fram de svårigheter som kan finnas i att hålla den elektroniska informationstjänsten uppdaterad med aktuella uppgifter. En bättre, och mindre resurskrävande ordning är enligt Transportstyrelsens mening att i huvudsak hantera informationen via länkar till myndighetens webbplats. Transportstyrelsen anser vidare att samtliga informationsansvariga myndighet bör ingå i Rådet för konsumentinformation.

Transportstyrelsens synpunkter

Allmänt

Även om utredningen behandlar begreppen *konsument* och *konsumentstöd*, bereder det vissa svårigheter att konkretisera detta med utgångspunkt i en myndighetsverksamhet som i huvudsak avser regelgivning, tillståndsprövning och tillsyn. Det hade i vart fall varit önskvärt med en närmare analys av vad som i författningsförslaget benämns ”information som är relevant ur ett konsumentperspektiv”. Det förutsätts dock att avgränsningar av detta slag kan lösas i samarbete med Konsumentverket och Rådet för konsumentinformation.

I övrigt vill Transportstyrelsen understryka att den nu föreslagna informationstjänsten är ett komplement till annan service och information som myndigheter lämnar.

10.6 En it-baserad tjänst för det oberoende konsumentstödet

Förslaget torde i sig förbättra tillgängligheten till oberoende konsumentinformation men det ställer samtidigt stora krav på de berörda myndigheterna

att leva upp till informationsansvaret. Betydande resurser läggs i dag ner på att hålla myndighetens webbplats uppdaterad med aktuell information. Det samma gäller den så kallade Körkortsportalen som är ett samarbete mellan Transportstyrelsen och Trafikverket. Förslaget innebär i viss mån en dubbelning av arbetet och kontrollen för att, på sätt som avses, tillhandahålla konsumentinformation. Systemet kommer därför att ha en inbyggd risk för att informationen inte alltid är helt uppdaterad. En bättre, och mindre resurskrävande, ordning är enligt Transportstyrelsens mening att i huvudsak hantera informationen via länkar till myndighetens webbplats (eller, exempelvis, Körkortsportalen). Det behöver inte betyda att poängen med förslaget går förlorad, dvs. att skapa ett mer överskådligt och lättillgängligt konsumentstöd.

10.6.4 Rådet för konsumentinformation

Transportstyrelsen har förståelse för vad som sägs beträffande effektivitet och ändamålsenlighet i rådets arbete. Det vore å andra sidan olyckligt om endast vissa informationsansvariga myndigheter får plats i rådet. Med tanke på det behov av samråd och samarbete mellan alla berörda som kan förutses, anser Transportstyrelsen att samliga informationsansvariga myndigheter ska vara representerade i rådet.

14.1.6 Informationsansvariga myndigheter

Transportstyrelsen kan i och för sig dela utredningens bedömning att förslaget inte kommer att medföra någon avsevärd merkostnad för myndigheterna. Transportstyrelsen kan i detta läge inte ange någon kostnadsnivå men det hade varit önskvärt om utredningen hade gjort en djupare analys.

Detta ärende har beslutats av stabschefen Jacob Gramenius. I den slutliga handläggningen av ärendet deltog direktörerna Anders Larsson, Anna Elvkull, Birgitta Hermansson och Marie Lindström samt Anders Bäckstrand (luftfartsavdelningen), Inger Sunneborn (körkortsavdelningen) och juristen Bengt Magnusson, den senare föredragande.

Jacob Gramenius