

Säkerhetskultur

Seminarium initial luftvärdighet för POA & AUB
tillverkningsorganisationer

Louis De Geer, Norrköping

2019-11-07/08

Nicklas.svensson@transportstyrelsen.se

Transportstyrelsens beskrivning av säkerhetskultur

Säkerhetskultur handlar om en organisations gemensamma sätt att **tänka och agera i förhållande till risk och säkerhet**, dvs. hur en organisation prioriterar och faktiskt arbetar med risker och säkerhet kopplat till sin verksamhet.



Sju områden med delaspekter

1. Säkerhetsengagemang
2. Kommunikation
3. Rapportering kultur
4. Rättvis kultur
5. Lärande kultur
6. Resurser, kompetens och förutsättningar
7. Systematiskt säkerhetsarbete



Viktiga säkerhetskulturområden

- **Säkerhetsengagemang:**

- Ledningen visar förståelse och prioritering av säkerheten
- Ledningen uppmuntrar säkert arbete
- Medarbetare visar förståelse och prioritering av säkerheten
- Medarbetare är delaktiga i säkerhetsarbetet

- **Kommunikation:**

- Tillgång till och spridning av säkerhetsinformation
- Diskussioner och information om säkerhet internt
- Samarbeten/utbyten av erfarenheter med externa aktörer

Viktiga säkerhetskulturområden

- **Rapporterande:**
 - Personalen kan, vet hur och vågar rapportera
 - Får feedback/återkoppling
- **Rättvis:**
 - Rättvis behandling vid misstag utan syndabockstänkande
 - Tydlig gräns mellan acceptabla och oacceptabla fel
- **Lärande:**
 - Lära av sina egna och andras misstag och erfarenheter
 - Ständiga förbättringar och anpassning till förändringar
 - Uppföljning och återkoppling till organisationen

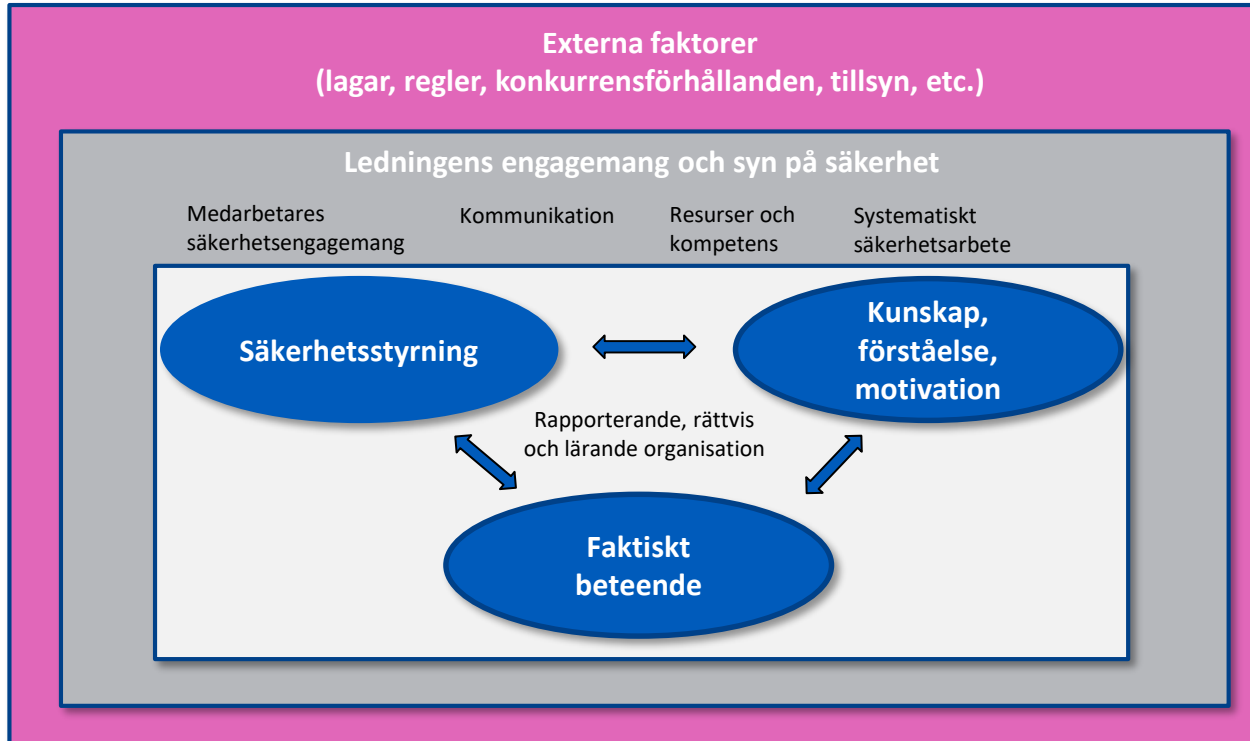
Viktiga säkerhetskulturområden

- **Resurser och kompetens:**
 - Kunskap om & förståelse för organisationens säkerhetsstyrning
 - Tillräcklig tillgång till tid, personal och utrustning
 - Säkerställa personalens kompetens, utbildning och fortbildning
- **Systematiskt säkerhetsarbete:**
 - Struktur, systematik och spårbarhet
 - Säkerhetsanalyser & följa upp åtgärder kopplade till identifierade risker
 - Tydlighet vad gäller ansvar, befogenheter och roller
 - Proaktivt och reaktivt

Tre samverkande element



Faktorer som påverkar säkerhetskulturen



En god säkerhetskultur kännetecknas av

- ✓ Ledning och medarbetare visar ett säkerhetsengagemang och ansvar för säkerhetsfrågorna
- ✓ God kommunikation för samarbete, dialog och spridning av säkerhetsinformation
- ✓ Tillräckligt med resurser och god kompetens
- ✓ Ett rättvist, rapporterande och lärande arbetsklimat
- ✓ Formaliserat och strukturerat system för säkerhetsstyrning
- ✓ Kunskap, förståelse och beteende

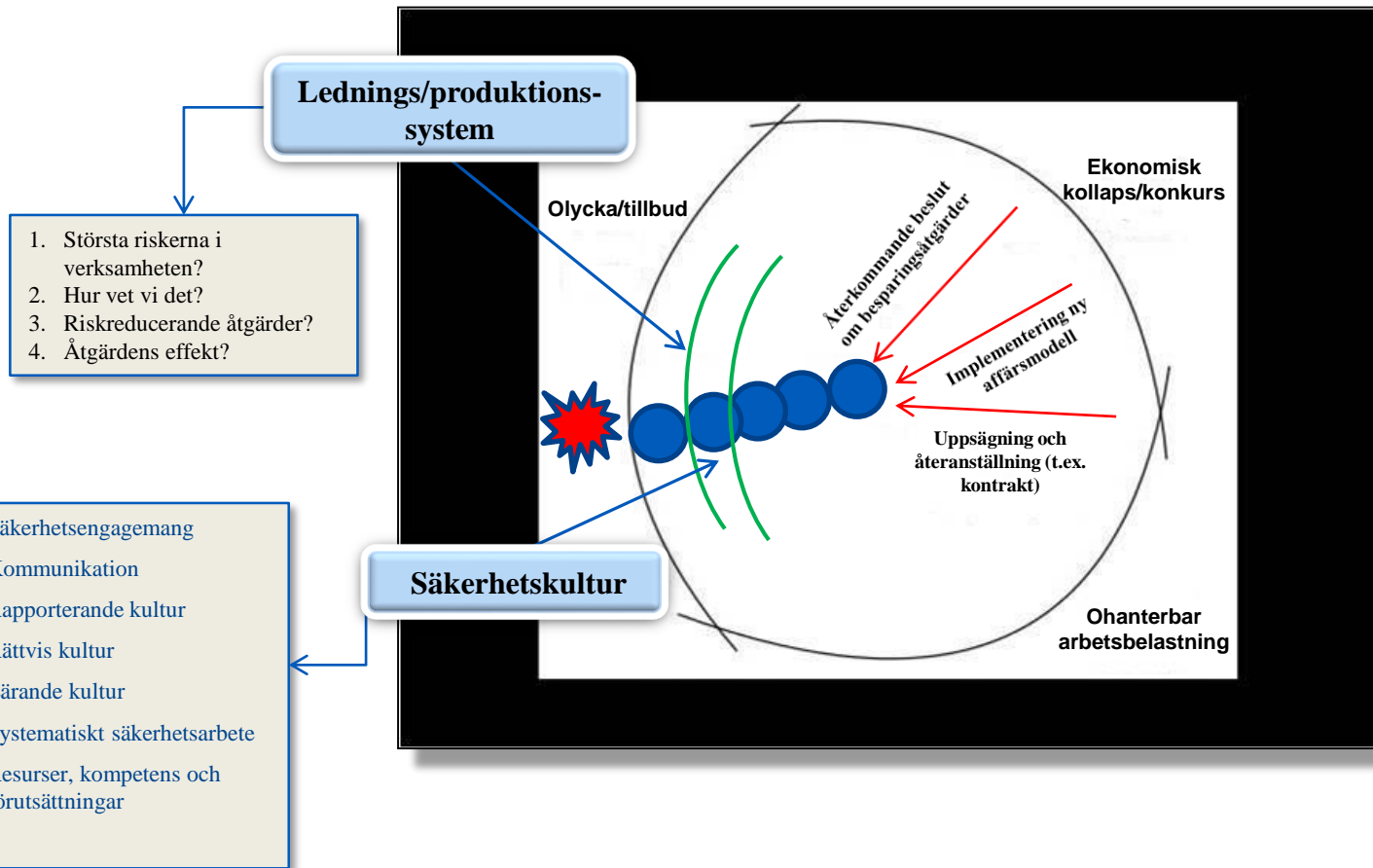
Säkerhetskulturens potential

- Vidga våra referensramar för att förstå risk och säkerhet
- Skapa redskap som kan bidra till att vi bättre än tidigare kan urskilja fler områden kopplade till säkerhet

Exempel på ”vidgade referensramar”

- **Arbetskultur dominerad av produktion**
 - Balans säkerhet – produktion
- **Normalisering av avvikelser**
 - En säkerhetsfråga blir successivt nedtonad eftersom den förmodade risken inte leder till problem
- **Drift mot försämrad säkerhet**
 - Säkerhetsmarginaler/barriärer urholkas och omförhandlas i mötet med olika krav och förändringar

Risk för drift mot försämrad säkerhet



Ledningssystem & säkerhetskultur



- Safety Policy and Objectives
 - Safety Risk management
 - Safety Assurance
 - Safety Promotion
 - Additional Items To Be Considered
- Implementering utifrån fyra olika nivåer av "verifikat":
 - Present
 - Suitable
 - Operational
 - Effective

Annex 19 reference & text

1.1.4 The safety policy shall

a) reflect organizational commitment regarding safety, including the promotion of a positive safety culture

PRESENT	SUITABLE	OPERATIONAL	EFFECTIVE
The management commitment to safety is <u>documented</u> within the safety policy.		The accountable manager and the senior management team are promoting their commitment to the safety policy <u>through active and visible participation</u> in the safety management system.	Decision making, actions and behaviours reflect a positive safety culture and there is good safety leadership that <u>demonstrates commitment to the safety policy.</u>

What to look for

- All Managers are familiar with the key elements of the safety policy.
- Evidence of senior management participation in safety meetings, training, conferences etc.
- Feedback from safety culture surveys.
- Relationship with regulator and other stakeholders.

Corresponding EU/EASA Requirements

Air Operations	Aircrew	Aerodromes	ATM/ANS	ATCO Training Organisations
AMC1 ORO.GEN.200(a)(2) 'Management system' point (a)(2) - [complex operators]	AMC1 ORA.GEN.200(a)(2) 'Management system' point (a)(2) - [complex organisations]	ADR.OR.D. 005 'Management system' point (b)(2) and AMC1 ADR.OR. D.005 'Management system' point (a)(3)	ATM/ANS.OR.B.015(a)(2) GM3 ATM/ANS.OR.B.005(a)(2) Management system SAFETY CULTURE and ATS.OR.200 'Safety management system' (1)(i) AMC1 ATS.OR.200 (1)(i) 'Safety management system'	AMC1 ATCO.OR.C.001(b) 'Management system of training organisations' points (c), (e) and (f)
AMC1 ORO.GEN.200(a)(1)(2)(3)(5) 'Management system' point (e) - [non-complex operators]	AMC1 ORA.GEN.200(a)(1)(2)(3)(5) 'Management system' point (e) - [non-complex organisations]			

ICAO: SMS & säkerhetskultur



Ref: ICAO SMM, Fourth Edition, 2018

Chapter 3. Safety culture
3.1 Introduction.....
3.2 Safety culture and safety management
3.3 Developing a positive safety culture

“Annex 19 requires that both States and service providers promote a positive safety culture with the aim of fostering effective safety management implementation through the SSP/SMS”

“Safety culture is arguably the single most important influence on the management of safety. If an organization has instituted all the safety management requirements but does not have a positive safety culture, it is likely to underperform”

Sammanfattning

- ✓ Säkerhetskultur berör oss alla, myndighet som tillståndshavare
- ✓ Säkerhetskultur bidrar till att vidga våra referensramar om risk och säkerhet
- ✓ Viktig del för framgång i säkerhetsarbetet
- ✓ Ledning och chefers värderingar och agerande framstår som centrala för vilken säkerhetskultur som kommer växa fram
- ✓ Inga enkla patentlösningar som garanterat leder till en god säkerhetskultur