

Åtgärdsplan, Corrective Action Plan (CAP) Vad har det inneburit, funkar den?

Presentatör

Jerry Köhlström, Flygteknisk Inspektör
Sjö- och luftfart
Enheten för operatörer, fartyg och luftfartyg
Sektionen för teknisk operation

Begrepp

EN: 'Correction' is the action to eliminate a detected non-compliance.

TS: 'Korrigerering'

-Omedelbar åtgärd av en befintlig avvikelse.

(Rättar till ett fel av något slag så verksamheten fungerar igen. Man gör det utan att undersöka varför felet uppstod. Felet kan uppträda igen.)

Begrepp

EN:

‘Corrective action’ is the action to **eliminate or mitigate the root cause(s)**, and prevent recurrence of an existing detected non-compliance, or other undesirable condition or situation.

Proper determination of the root cause(s) is crucial for defining effective corrective actions to prevent reoccurrence.

Begrepp

TS:

‘Korrigerande åtgärd’

elimineras och förhindrar grundorsak(er) till felet, och förhindrar upprepning.

En ordentlig grundorsaksanalys är avgörande för att slå fast rätt åtgärder för att förhindra upprepning.

Begrepp

EN: Corrective action plan´ should address the **effects** of the non-compliance, as well as its **root cause(s)** and contributing factors.

Begrepp

TS: Åtgärdsplan

- Detaljerad beskrivning av planerade åtgärder som är nödvändiga för att rätta till grundorsaken till problemet, samt förhindra upprepning.
- Tidsram genom vilken åtgärderna kommer att slutföras (enligt överenskommelse med TS).

Allmänt om åtgärdsplaner

- Beskriver klart steg för steg:
 - Ska avhjälpa den upptäckta avvikelserna ”på plats”.
 - Ska ge möjlighet till att identifiera bidragande faktorer.
 - Ska ge möjlighet till grundorsaksanalys.
 - Ska redovisa hur man eliminerat / förhindrat återkommande avvikelser av samma typ.

Allmänt om åtgärdsplaner

- Ett bra verktyg att ha koll på NÄR i tid, och VAD som ska genomföras
- Fördelen med att begära in åtgärdsplan från er, är att *"ni får hjälp med att komma igång"* att jobba med avvikelser.
- Ni kan tidigt bedöma arbetsinsatsen.

Allmänt om åtgärdsplaner

- TS kan tidigt ge återkoppling om det skulle vara så att den föreslagna planen skulle behöva förbättras.
- Det viktigaste, ni hinner genomföra korrigerande åtgärd(er) och inkomma med redovisning av åtgärdade av brister inom svarstermin.

Åtgärdsplanen som ni sett den

Info

Förklaringar
”Begrepp”

Åtgärdsplan

Audit nr: 0001-xxxx
Dnr/Beteckning: TSL 2017-xxxx
Organisation: Flygbolaget AB
Tillstånd: SE.MG.xxxx

Förklaringar

Korrigeringsåtgärd "Correction(s)"

- Omedelbar åtgärd av en befintlig avvikelse.
(Rättar till ett fel av något slag så att verksamheten fungerar igen. Man gör det utan att undersöka varför felet uppstod. Felet kan uppträda på nytt).

Åtgärdsplan "Corrective action plan"

- Detaljerad beskrivning av planerade åtgärder som är nödvändiga för att rätta till grundorsaken till problemet och förhindra upprepning.
 - Tidsram genom vilken åtgärderna kommer att slutföras (enligt överenskommelse med TS)
- Att tänka på:
- o Vilka korrigeringsåtgärder som ska redovisas som bevis
 - o Det ska vara möjligt att verifiera effekten efter genomförd åtgärd

Grundorsaksanalys, "Root cause analysis"

- Identifierar orsak(er) till varför ett fel uppkommer.
*(Exempel på metoder/verktyg: 5 varför, "brainstorming", felträdsdiagram, etc.)
(Hur stor är omfattningen, orsaker, bidragande orsaker, vad eller vilka berörs?)*

Korrigerande åtgärd(er) "Corrective action(s)"

- Effektiv(a) åtgärd(er) som förhindrar upprepning.
(Åtgärder som eliminerar orsaken till felet så att felet inte kan uppkomma igen).

Sidan 1 av 2.

Förklaringar

Korrigerig(ar) "Correction(s)"

- Omedelbar åtgärd av en befintlig avvikelse.
(Rättar till ett fel av något slag så att verksamheten fungerar igen. Man gör det utan att undersöka varför felet uppstod. Felet kan uppträda på nytt).

Åtgärdsplan "Corrective action plan"

- Detaljerad beskrivning av planerade åtgärder som är nödvändiga för att rätta till grundorsaken till problemet och förhindra upprepning.
- Tidsram genom vilken åtgärderna kommer att slutföras (enligt överenskommelse med TS)

Att tänka på:

- o Vilka korrigeringsåtgärder som ska redovisas som bevis
- o Det ska vara möjligt att verifiera effekten efter genomförd åtgärd

Grundorsaksanalys "Root cause analysis"

- Identifierar orsak(er) till varför ett fel uppkommer.
*(Exempel på metoder/verktyg: 5 varför, "brainstorming", felträdsdiagram, etc.)
(Hur stor är omfattningen, orsaker, bidragande orsaker, vad eller vilka berörs?)*

Korrigerande åtgärd(er) "Corrective action(s)"

- Effektiv(a) åtgärd(er) som förhindrar upprepning.
(Åtgärder som eliminerar orsaken till felet så att felet inte kan uppkomma igen).

Sidan 1 av 2.

Info om en viss
avvikelse

Info om er utförda
korrigerig (om
relevant)

Info om er
åtgärdsplan för
avvikelsen.

Audit nr:	0001-xxxx	Tillsynsdatum: 2017-05-31
Avvikelse ID:	1	Plats för tillsyn: MG Malmö
Avvikelsenivå:	2	Regelreferens: T.A.201
Skicka till TS och få accepterad senast:	2017-06-20	Handboksreferens:
Avvikelse:		

Korrigerig(ar) "Correction(s)" (om relevant) (Specificera eller hänvisa till andra dokument) <i>(Exempelvis snabb information till berörd personal)</i>

Åtgärdsplan (Specificera eller hänvisa till andra dokument) Beskriv vad avvikelsen beror på (initial grundorsaksanalys): Planerad(e) korrigerande åtgärd(er): Vilken tidsram; när ska det vara klart och redovisat till TS: Ansvarig(a): Åtgärd(er) ska redovisas med stödande dokument till intern kontaktperson senast: Härmed bekräftas att redovisad åtgärdsplan är samordnad med ansvariga inom organisationen. Datum: Titel/Funktion:

[Bilaga](#)
[Åtgärdsplan](#)

Sidan 2 av 2.

Sida 2 av 2

Audit nr:	0001-xxxx	Tillsynsdatum: 2017-05-31
Avvikelse ID:	1	Plats för tillsyn: MG Malmö
Avvikelsenivå:	2	Regelreferens: T.A.201
Skicka till TS och få accepterad senast:	2017-06-20	Handboksreferens: CAME rev. 21, kap 1.
Avvikelse: <p style="color: red;">Gällande AD-lista överensstämmer inte med gällande AD för luftfartyg SE-123. (M.A. 708 (b) punkt 8.)</p>		
Korrigerig(ar) "Correction(s)" (om relevant) (Specificera eller hänvisa till andra dokument) <i>(Exempelvis snabb information till berörd personal)</i> <p style="color: red;">Kontroll av gällande AD via webbtjänst/prenumeration. En ny utgiven, FAA AD XYZ, daterad 2017-05-30. kontrollerad UA.</p>		
Åtgärdsplan (Specificera eller hänvisa till andra dokument) Beskriv vad avvikelsen beror på (initial grundorsaksanalys): Den nya AD:n inte uppmärksammas		
Planerad(e) korrigerande åtgärd(er): Se grundorsaksanalys, dokument XXYY.		
Vilken tidsram; när ska det vara klart och redovisat till TS: 2017-07-30		
Ansvarig(a): AM Kalle Skruv.		
Åtgärd(er) ska redovisas med stödjande dokument till intern kontaktperson senast: 2017-07-15.		
Härmed bekräftas att redovisad åtgärdsplan är samordnad med ansvariga inom organisationen.		
Datum	2017-06-19	Titel/Funktion: AM Kalle Skruv.

GRUNDORSAKSANALYS

Bilaga
Åtgärdsplan

Sidan 2 av 2.



Vad har åtgärdsplanen inneburit?

- Transportstyrelsens uppfattning är att det är ett mycket bra verktyg, till hjälp för er och oss!
- Bättre svar, inklusive bevis!
- Lättare att ta del av det som ska göras.
- Vi kommer i mål i tid, tillsammans!

Frågor?

Tack för er
uppmärksamhet!