

Erfarenheter från tillsyn och tillståndsprövning

Sektionen för flygtrafiktjänster

Jonas Kostmann

Disposition 20 min

- Erfarenheter från tillsyn och tillståndsprövning
 - Kompetens för sin tjänst
 - Ansvar för drifhandboken

Kompetens för tjänsten

- Grundkrav att leverantören som har certifikatet har kompetens för att veta vad man levererar, upphandlar och avtalar om
- Vid flera flygplatser anlitas underleverantör med kompetensen – vem kravställer då?
- Kraven på underleverantören måste vara tydliga och på en nivå som är så pass detaljrik att man har koll på vad underleverantören gör, inte bara att de ska leva upp till gällande krav
- Certifikatsinnehavaren måste verifiera att de underhållsanvisningar som underleverantören tar fram lever upp till kraven man ställt

Ansvar för drifthandboken

- Drifthandböckerna ska innehålla alla instruktioner och all information som den operativa personalen behöver för att utföra sina arbetsuppgifter
- Inget hinder att ta hjälp av konsult men leverantören måste alltid ha koll på vad som står i drifthandboken och jobba därefter
- Nödvändigt att anpassa till egna verksamheten, utbilda personalen, ha en versionshantering och låta dokumentet leva