



Flygtrafiktjänster Erfarenheter från tillsyn 2016

Transportstyrelsens Flygplatsdagar 7-8 mars 2017

Sektionen för flygtrafiktjänster – Tillsyn

Sektionens tillsyn omfattar

- Flygtrafikledningstjänst (ATS)
- Flygvädertjänst (MET)
- Flygbriefingtjänst (AIS)
- Kommunikations-, navigations- och övervakningstjänster (CNS)
- Flödeskontrolltjänst (ATFM)
- Luftrumsplanering (ASM)
- Utbildningsorganisationer (TO)
- Flyg- och sjöräddningstjänst (SAR)
- Flygmätning
- Procedurkonstruktion och Flygvalidering

Sektionen för flygtrafiktjänster – Tillsyn

- Sektionens arbetssätt justerat under 2016
- Tydlighet i att tillsynen utgår från organisation och tjänst och inte fysik plats.
- Systemtillsyn, dvs. fokus på organisationens ledningssystem och kontroller mot ledningssystemets funktion genom stickprov.
- Sektionens tillsyn omfattar initial tillsyn, pågående tillsyn och tillsyn av förändringar i tillhandahållandet av tjänst.
- Sektionens pågående tillsyn genomförs som planerad tillsyn eller som betingad eller särskild tillsyn.
- Sektionens tillsyn utförs både som traditionella tillsynsbesök (t.ex. verksamhetskontroll) eller på distans ("skrivbordstillsyn").
- Genomför parallella tillsyner, t.ex. med samma omfattning och avgränsning mot flera organisationer.

Erfarenheter

Vårt förändrade arbetssätt har inneburit att vi kontrollerar fler krav och att vi har getts möjligheten att kontrollera krav på nya sätt.

3 områden eller företeelser sticker ut.

”Stora skillnader inom många små områden”

När vi ställer avgränsade frågor till flera organisationer ger det Transportstyrelsen möjligheten att jämföra svar och resultat mellan organisationerna.

- Här ser vi stora skillnader på hur organisationerna tar omhand regelkrav och omsätter till instruktioner för den egna verksamheten.
- *Det uppträffas många hjul, som ser olika ut och inte alla är runda...*

Erfarenheter

Flygsäkerhetsarbete

Riskbedömning och riskreducering vid förändring

- Identifiera omfattning på en förändring
- Kartlägga risker och konsekvenser
- Definiera mål för hur ofta risken får inträffa
- Sätta en strategi för riskreducering
- Följa upp!
 - Före införandet
 - Under införandet
 - Under drift
 - Under avveckling

Transportstyrelsen ser stora och återkommande brister i hur riskbedömning och riskreducering genomförs i relation till givna spelregler/gällande regelverk.

Erfarenheter

Gränsyteproblem

Problem, brister eller svårigheter kopplade till gränsytan mellan olika organisationers ansvarsområden, t.ex.

- Organisationen är förändrad men sättet att arbeta har inte hängt med/uppdaterats/setts över.
- En organisation ansvarar för att tillhandahålla en tjänst som bygger på utrustning som ägs av en annan organisation.